

KARTA PRZEDMIOTU

1.	NAZWA PRZEDMIOT: Specjalizacja – pilotaż wycieczek	KOD TiR/II/st/28
2.	KIERUNEK: Turystyka i rekreacja	
3.	POZIOM STUDIÓW¹: II stopień – studia stacjonarne	
4.	ROK/ SEMESTR STUDIÓW: I rok/II semestr	
5.	LICZBA PUNKTÓW ECTS: 4	
6.	LICZBA GODZIN: 15/30	
7.	TYP PRZEDMIOTU²: fakultatywny	
8.	JĘZYK WYKŁADOWY: polski	
9.	FORMA REALIZACJI PRZEDMIOTU³: wykłady/ćwiczenia.	
10.	WYMAGANIA WSTĘPNE I DODATKOWE: przedmioty poprzedzające: prawo, obsługa ruchu turystycznego	
11.	CEL PRZEDMIOTU: celem przedmiotu jest przekazanie studentom wiedzy dotyczącej obsługi imprez turystycznych, oraz funkcjonowania rynku turystycznego: działalności hoteli, transportu, gastronomii oraz usług towarzyszących.	

¹ Stacjonarny, niestacjonarny, e-learning

² Obowiązkowy, fakultatywny.

³ Wykłady, ćwiczenia, laboratoria, projekty, warsztaty, samodzielne prowadzenie zajęć przez studenta.

12.	PRZEDMIOTOWE EFEKTY KSZTAŁCENIA⁴	Odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia (symbol)	Odniesienie do obszarowych efektów kształcenia (symbol)
	P_W01. Rozumie i analizuje wpływ uwarunkowań kulturowych, społecznych i cywilizacyjnych mających znaczenie podczas realizacji imprez turystycznych.	K_W02	M2_W06 M2_W05
	P_W02. Zna regulacje prawne działalności turystycznej i rekreacyjnej oraz ich wpływ na ochronę interesów osób uczestniczących w imprezach turystycznych.	K_W07	M2_W12
	P_W03. Zna psychospołeczne uwarunkowania pracy pilota wycieczek z różnymi grupami społecznymi. Rozumie rolę animatora podczas realizacji imprez turystycznych.	K_W19	M2_W04
	P_U01 Posiada umiejętność analitycznego rozwiązywania problemów natury ogólnej, w szczególności teoretycznych, społecznych i organizacyjnych, potrafi je poddać krytycznej analizie oraz selekcji a także wyciągać wnioski oraz formułować sądy.	K_U01	M2_U08
	P_U02 Potrafi zintegrować zespół uczestników imprezy turystycznej pomimo istotnych różnic społecznych lub kulturowych.	K_U06	M2_U04
	P_U03 Potrafi projektować imprezy turystyczne z wykorzystaniem zaawansowanego technicznie sprzętu	K_U07	M2_U02
	P_U04 Potrafi posługiwać się specjalistycznymi programami zarządzającymi systemami rezerwacji.	K_U08	M2_U06
	P_U05 Potrafi modyfikować istniejące formy	K_U17	M2_U01 M2_U09

⁴ Efekty kształcenia w zakresie wiedzy (P_W), umiejętności (P_U) i kompetencji społecznych (P_K).

	<p>impres lub usług turystycznych. Umie budować relacje interpersonalne między członkami grupy, brać na siebie rolę animatora.</p>		M2_U11
	<p>P_U06 Ma umiejętności językowe w zakresie turystyki umożliwiające prowadzenie imprez zagranicznych.</p>	K_U18	M2_U15
	<p>P_K01. Dostrzega i formułuje problemy etyczne związane z pracą pilota wycieczek, szczególnie związane z możliwością naruszenia dobra wspólnego lub dóbr osobistych innych osób.</p>	K_K01	M2_K03
	<p>P_K02 Samodzielnie podejmuje uzupełnianie posiadanej wiedzy, także w zakresie wykraczającym poza profil studiów, oraz nabytych umiejętności.</p>	K_K04	M2_K01

13. METODY OCENY EFEKTÓW KSZTAŁCENIA			
Symbol przedmiotowego efektu kształcenia	Metody (sposoby) oceny⁵	Typ oceny⁶	Forma dokumentacji
P_W01	zaliczenie pisemne	podsumowująca	praca pisemna
P_W02	zaliczenie pisemne	podsumowująca	praca pisemna
P_W03	zaliczenie pisemne	podsumowująca	praca pisemna
P_U01	zaliczenie pisemne	podsumowująca	praca pisemna
P_U02	zaliczenie pisemne	podsumowująca	praca pisemna
P_U03	zaliczenie pisemne	podsumowująca	praca pisemna
P_U04	zaliczenie pisemne	podsumowująca	praca pisemna
P_U05	zaliczenie pisemne	podsumowująca	praca pisemna
P_U06	zaliczenie pisemne	podsumowująca	praca pisemna
P_K01	zaliczenie pisemne	podsumowująca	praca pisemna
P_K02	zaliczenie pisemne	podsumowująca	praca pisemna
P_K03	zaliczenie pisemne	podsumowująca	praca pisemna
P_K04	zaliczenie pisemne	podsumowująca	praca pisemna

⁵ Ocenianie ciągle (bieżące przygotowanie do zajęć), śródsesestralne zaliczenie pisemne, śródsesestralne zaliczenie ustne, końcowe zaliczenia pisemne, końcowe zaliczenia ustne, egzamin pisemny, egzamin ustny, praca sesestralna, ocena umiejętności ruchowych, praca dyplomowa, projekt, kontrola obecności

⁶ Formująca, podsumowująca.

14.	TREŚCI PROGRAMOWE		
	Treść zajęć	Forma zajęć⁷ (liczba godz.)	Symbol przedmiotowych efektów kształcenia
	1. Sprawy organizacyjne: zapoznanie studenta z celami, efektami kształcenia i sposobami ich weryfikacji, treściami programowymi, literaturą.	wykład (1)	
	2. Turystyka w Polsce i na świecie .	wykład (2)	P_W01.
	3. Ruch turystyczny – charakterystyka.	wykład (2)	P_W01.
	4. Geografia turystyczna – charakterystyka wybranych regionów i atrakcji turystycznych, dostępność komunikacyjna.	wykład (4)	P_W01.
	5. Baza noclegowa i gastronomiczna.	wykład (2)	P_W01, P_W02.
	6. Transport w turystyce. Planowanie podróży, czas pracy kierowców.	wykład (4)	P_W01, P_W02
	1. Język angielski w pracy pilota – niezbędne terminy i zwroty, rezerwacja usług i świadczeń, obsługa hotelarska i gastronomiczna.	ćwiczenia (6)	P_U06,
	2. Sytuacje nadzwyczajne i awaryjne podczas realizacji imprez turystycznych.	ćwiczenia (4)	P_W01, P_W03, P_U01, P_U02, P_K03, P_K04.
	3. Aspekty pracy pilota – praca z mikrofonem, technika prezentacji informacji.	ćwiczenia (4)	P_U02, P_K02., P_K03
	4. Mapa oraz elektroniczne systemy GPS.	ćwiczenia (4)	P_U04
	5. Zasady odpraw pilotów grup turystycznych, dokumentacja imprez turystycznych. Technika obsługi grup przyjazdowych i wyjazdowych.	ćwiczenia (3)	P_W01, P_W02, P_W03, P_U01, P_U02, P_U05, P_U06, P_K04.

⁷ Wykłady, ćwiczenia, laboratoria, samodzielne prowadzenie zajęć przez studenta.

	6. Specyfika obsługi wybranych grup narodowościowych; Specyfika obsługi turystyki pobytowej, biznesowej, motywacyjnej, szkolnej, pielgrzymkowej itp.;	ćwiczenia (2)	P_W01, P_W03, P_U01, P_U02, P_U03, P_U05, P_K03, P_K04.
	7. Bezpieczeństwo i ochrona zdrowia. Pierwsza pomoc.	ćwiczenia (2)	P_W02, P_K02, P_K04.
	8. Internetowe systemy rezerwacyjne	ćwiczenia (4)	P_U04
	9. Zaliczenie	ćwiczenia (1)	P_K02

15.	NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE: <ol style="list-style-type: none"> 1. Katalogi ofertowe polskich i zagranicznych biur podróży 2. Dokumenty ubezpieczeniowe, umowy 3. Internet 4. Środki audiowizualne
------------	---

16.	WARUNKI ZALICZENIA: Obecność na zajęciach, udział w wycieczce programowej, pozytywna ocena zaliczenia końcowego.
------------	--

17.	PRZYKŁADOWE ZAGADNIENIA EGZAMINACYJNE (ZALICZENIOWE): <ol style="list-style-type: none"> 1. Transport w turystyce- analiza wad i zalet, czas pracy kierowców. 2. Sposoby rozwiązywania sytuacji awaryjnych podczas imprezy turystycznej. 3. Atrakcje turystyczne wybranych regionów turystycznych.
------------	--

18. LITERATURA PODSTAWOWA I UZUPEŁNIAJĄCA⁸:

Literatura podstawowa:

1. Kruczek Z. (red.) (2012). Obsługa ruchu turystycznego. Proksenia Kraków.
2. Kruczek Z. (red.) (2012). Kompendium pilota wycieczek. Proksenia Kraków.

Literatura uzupełniająca:

1. Ustawa o usługach turystycznych z 1997 r. z późn. zm.
2. Kruczek Z. (red.) (2008). Europa. Geografia turystyczna. Proksenia Kraków.
3. Brewczyńska-Sternal J.; Kamzik M. (red.) (2011). Obsługa ruchu turystycznego. Ćwiczenia. Proksenia Kraków.

⁸ Dostępna w czytelni, bibliotece, Internecie.

19. OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA		
Forma aktywności		Liczba godzin na zrealizowanie aktywności w semestrze
a) Realizacja przedmiotu: wykłady	Zajęcia wymagające udziału prowadzącego	15
b) Realizacja przedmiotu: ćwiczenia		30
c) Realizacja przedmiotu: wycieczka		0
d) Egzamin		0
e) Inne godziny kontaktowe z nauczycielem		10
<i>Łączna liczba godzin zajęć realizowanych z udziałem prowadzącego (pkt. a + b + c + d + e)</i>		55
f) Przygotowanie się do zajęć	Samokształcenie	25
g) Przygotowanie się do zaliczeń/kolokwiów		15
h) Przygotowanie się do egzaminu/zaliczenia końcowego		5
i) Wykonanie zadań poza uczelnią		
<i>Łączna liczba godzin zajęć realizowanych we własnym zakresie (pkt. f + g + h + i)</i>		45
Razem godzin (zajęcia z udziałem prowadzącego + samokształcenie)		100
Liczba punktów ECTS		4

20. PROWADZĄCY PRZEDMIOT (IMIE, NAZWISKO, ADRES E-MAIL, KATEDRA, ZAKŁAD, NR POKOJU)
<p>1. Osoba odpowiedzialna: dr Przemysław Kędra; p.kedra@poczta.fm</p> <p>2. Pracownicy zatrudnieni w ramach umowy zlecenia</p> <p>Katedra Turystyki i Rekreacji; Zakład Turystyki, DS., pok. 18</p>