

KARTA PRZEDMIOTU

1.	NAZWA PRZEDMIOT: Specjalizacja - pilotaż wycieczek	KOD TiR/II/st/28
2.	KIERUNEK: Turystyka i rekreacja	
3.	POZIOM STUDIÓW¹: II stopień – studia stacjonarne	
4.	ROK/ SEMESTR STUDIÓW: II rok/III semestr	
5.	LICZBA PUNKTÓW ECTS: 6	
6.	LICZBA GODZIN: 15/30	
7.	TYP PRZEDMIOTU²: fakultatywny	
8.	JĘZYK WYKŁADOWY: polski	
9.	FORMA REALIZACJI PRZEDMIOTU³: wykłady/ćwiczenia; wycieczka programowa	
10.	WYMAGANIA WSTĘPNE I DODATKOWE: przedmioty poprzedzające: prawo, obsługa ruchu turystycznego	

¹ Stacjonarny, niestacjonarny, e-learning

² Obowiązkowy, fakultatywny.

³ Wykłady, ćwiczenia, laboratoria, projekty, warsztaty, samodzielne prowadzenie zajęć przez studenta.

11.	CEL PRZEDMIOTU: celem przedmiotu jest przekazanie studentom wiedzy dotyczącej obsługi imprez turystycznych, oraz funkcjonowania rynku turystycznego: działalności hoteli, transportu, gastronomii oraz usług towarzyszących.
------------	---

12.	PRZEDMIOTOWE EFEKTY KSZTAŁCENIA⁴	Odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia (symbol)	Odniesienie do obszarowych efektów kształcenia (symbol)
	P_W01. Rozumie i analizuje wpływ uwarunkowań kulturowych, społecznych i cywilizacyjnych mających znaczenie podczas realizacji imprez turystycznych.	K_W02	M2_W06 M2_W05
	P_W02. Zna regulacje prawne działalności turystycznej i rekreacyjnej oraz ich wpływ na ochronę interesów osób uczestniczących w imprezach turystycznych.	K_W07	M2_W12
	P_W03. Zna psychospołeczne uwarunkowania pracy pilota wycieczek z różnymi grupami społecznymi. Rozumie rolę animatora podczas realizacji imprez turystycznych.	K_W19	M2_W04
	P_U01 Posiada umiejętność analitycznego rozwiązywania problemów natury ogólnej, w szczególności teoretycznych, społecznych i organizacyjnych, potrafi je poddać krytycznej analizie oraz selekcji a także wyciągać wnioski oraz formułować sądy.	K_U01	M2_U08
	P_U02 Potrafi zintegrować zespół uczestników imprezy turystycznej pomimo istotnych różnic społecznych lub kulturowych.	K_U06	M2_U04
	P_U03 Potrafi projektować imprezy turystyczne z wykorzystaniem zaawansowanego technicznie sprzętu	K_U07	M2_U02

⁴ Efekty kształcenia w zakresie wiedzy (P_W), umiejętności (P_U) i kompetencji społecznych (P_K).

<p>P_U04 Potrafi posługiwać się specjalistycznymi programami zarządzającymi systemami rezerwacji.</p>	<p>K_U08</p>	<p>M2_U06</p>
<p>P_U05 Potrafi modyfikować istniejące formy imprez lub usług turystycznych. Umie budować relacje interpersonalne między członkami grupy, brać na siebie rolę animatora.</p>	<p>K_U17</p>	<p>M2_U01 M2_U09 M2_U11</p>
<p>P_U06 Ma umiejętności językowe w zakresie turystyki umożliwiające prowadzenie imprez zagranicznych.</p>	<p>K_U18</p>	<p>M2_U15</p>
<p>P_K01. Dostrzega i formułuje problemy etyczne związane z pracą pilota wycieczek, szczególnie związane z możliwością naruszenia dobra wspólnego lub dóbr osobistych innych osób.</p>	<p>K_K01</p>	<p>M2_K03</p>
<p>P_K02 Samodzielnie podejmuje uzupełnianie posiadanej wiedzy, także w zakresie wykraczającym poza profil studiów, oraz nabytych umiejętności.</p>	<p>K_K04</p>	<p>M2_K01</p>

13. METODY OCENY EFEKTÓW KSZTAŁCENIA			
Symbol przedmiotowego efektu kształcenia	Metody (sposoby) oceny⁵	Typ oceny⁶	Forma dokumentacji
P_W01	zaliczenie pisemne	podsumowująca	praca pisemna
P_W02	zaliczenie pisemne	podsumowująca	praca pisemna
P_W03	zaliczenie pisemne	podsumowująca	praca pisemna
P_U01	zaliczenie pisemne	podsumowująca	praca pisemna
P_U02	zaliczenie pisemne	podsumowująca	praca pisemna
P_U03	zaliczenie pisemne	podsumowująca	praca pisemna
P_U04	zaliczenie pisemne	podsumowująca	praca pisemna
P_U05	zaliczenie pisemne	podsumowująca	praca pisemna
P_U06	zaliczenie pisemne	podsumowująca	praca pisemna
P_K01	zaliczenie pisemne	podsumowująca	praca pisemna
P_K02	zaliczenie pisemne	podsumowująca	praca pisemna
P_K03	zaliczenie pisemne	podsumowująca	praca pisemna
P_K04	zaliczenie pisemne	podsumowująca	praca pisemna

⁵ Ocenianie ciągłe (bieżące przygotowanie do zajęć), śródsesemtralne zaliczenie pisemne, śródsesemtralne zaliczenie ustne, końcowe zaliczenia pisemne, końcowe zaliczenia ustne, egzamin pisemny, egzamin ustny, praca semestralna, ocena umiejętności ruchowych, praca dyplomowa, projekt, kontrola obecności

⁶ Formująca, podsumowująca.

14.	TREŚCI PROGRAMOWE		
	Treść zajęć	Forma zajęć⁷ (liczba godz.)	Symbol przedmiotowych efektów kształcenia
	1. Historia kultury i sztuki – charakterystyka okresów i stylów architektonicznych	wykład (4)	P_W01
	2. Przepisy prawne w turystyce – turystyczny kodeks etyczny, formy zatrudniania pilotów wycieczek, przepisy paszportowe, celne, wizowe i dewizowe, prawa i obowiązki pilotów wycieczek., opieka konsularna.	wykład (4)	P_W02
	3. Pilot a grupa - procesy grupowe i techniki negocjacji; cechy psychofizyczne pilota wycieczek; rozwiązywanie konfliktów, źródła i objawy stresu.	wykład (2)	P_W01, P_W03
	4. Geografia turystyczna - główne miasta turystyczne Polski i Europy	wykład (2)	P_W01
	5. Unia Europejska. Strefa euro.	wykład (1)	P_W01
	6. Ubezpieczenia w turystyce.	wykład (1)	P_W01, P_W02
	8. Zaliczenie wykładów	wykład (1)	P_K02
	1. Ubezpieczenia turystyczne – analiza dokumentów.	ćwiczenia (2)	P_W02
	2. Zażalenia i reklamacje klientów.	ćwiczenia (2)	P_W02, P_U01, P_K01
	3. Historia kultury i sztuki – słynne obiekty historyczne, muzea, galerie.	ćwiczenia (2)	P_W01
	4. Wycieczka krajowa – 3 dniowa – szkolenie praktyczne. Egzamin końcowy.	ćwiczenia (24)	P_U03, P_U04, P_U05, P_K01

⁷ Wykłady, ćwiczenia, laboratoria, samodzielne prowadzenie zajęć przez studenta.

15.	<p>NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Katalogi ofertowe polskich i zagranicznych biur podróży 2. Dokumenty ubezpieczeniowe, umowy 3. Internet 4. Środki audiowizualne
------------	--

16.	<p>WARUNKI ZALICZENIA:</p> <p>Obecność na zajęciach, udział w wycieczce programowej, pozytywna ocena z egzaminu końcowego.</p>
------------	---

17.	<p>PRZYKŁADOWE ZAGADNIENIA EGZAMINACYJNE (ZALICZENIOWE):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Podstawowe regulacje prawne związane z przekraczaniem granicy państwa 2. Ubezpieczenia turystyczne – rodzaje i znaczenie 3. Charakterystyka atrakcji turystycznych wybranych miast Polski i Europy
------------	---

18.	<p>LITERATURA PODSTAWOWA I UZUPEŁNIAJĄCA⁸:</p> <p>Literatura podstawowa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kruczek Z. (red.) (2012). Obsługa ruchu turystycznego. Proksenia Kraków. 2. Kruczek Z. (red.) (2012). Kompedium pilota wycieczek. Proksenia Kraków. <p>Literatura uzupełniająca:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ustawa o usługach turystycznych z 1997 r. z późn. zm. 2. Kruczek Z. (red.) (2008). Europa. Geografia turystyczna. Proksenia Kraków. 3. Brewczyńska-Sternal J.; Kamzik M. (red.) (2011). Obsługa ruchu turystycznego. Ćwiczenia. Proksenia Kraków.
------------	--

⁸ Dostępna w czytelni, bibliotece, Internecie.

19. OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA		
Forma aktywności		Liczba godzin na zrealizowanie aktywności w semestrze
a) Realizacja przedmiotu: wykłady	Zajęcia wymagające udziału prowadzącego	15
b) Realizacja przedmiotu: ćwiczenia		30
c) Realizacja przedmiotu: wycieczka		0
d) Egzamin		2
e) Inne godziny kontaktowe z nauczycielem		28
<i>Łączna liczba godzin zajęć realizowanych z udziałem prowadzącego (pkt. a + b + c + d + e)</i>		75
f) Przygotowanie się do zajęć		Samokształcenie
g) Przygotowanie się do zaliczeń/kolokwiiów	20	
h) Przygotowanie się do egzaminu/zaliczenia końcowego	25	
i) Wykonanie zadań poza uczelnią	0	
<i>Łączna liczba godzin zajęć realizowanych we własnym zakresie (pkt. f + g + h + i)</i>	75	
Razem godzin (zajęcia z udziałem prowadzącego + samokształcenie)		150
Liczba punktów ECTS		6

20. PROWADZĄCY PRZEDMIOT (IMIĘ, NAZWISKO, ADRES E-MAIL, KATEDRA, ZAKŁAD, NR POKOJU)
<p>1. Osoba odpowiedzialna: dr Przemysław Kędra; p.kedra@poczta.fm,</p> <p>2. Pracownicy zatrudnieni w ramach umowy zlecenia</p> <p>Katedra Turystyki i Rekreacji; Zakład Turystyki, DS., pok. 18</p>