

UMOWA Nr

W dniu r. w Białej Podlaskiej, pomiędzy: **Akademią Wychowania Fizycznego Józefa Piłsudskiego w Warszawie 00-968 Warszawa ul. Marymoncka 34, Filia w Białej Podlaskiej, 21-500 Biała Podlaska ul. Akademicka 2**, NIP: 525-001-18-75, REGON: 000327830-00025, zwaną w dalszej treści umowy **Zamawiającym**, reprezentowaną przez:

1.
 2.
- a

wpisanym do pod numerem, NIP:,
REGON:, zwanym w dalszej treści umowy **Wykonawcą**, reprezentowanym przez:

1.
2.

została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1**Informacje wstępne**

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. **„Świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej w Akademii Wychowania Fizycznego Józefa Piłsudskiego w Warszawie Filii w Białej Podlaskiej**”, prowadzonego zgodnie z warunkami przetargu nieograniczonego i na zasadach określonych w ustawie z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą PZP”, w wyniku którego dokonano wyboru Wykonawcy.
2. Wykonawca oświadcza, że prowadzi działalność w zakresie świadczenia usługi dostępu do krajowych i światowych zasobów sieci Internet na podstawie Zaświadczenia o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych nr, wydanego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, której kopia stanowi **załącznik nr 2** do niniejszej.

§ 2**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem zamówienia jest **Świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej w Akademii Wychowania Fizycznego Józefa Piłsudskiego w Warszawie Filii w Białej Podlaskiej**.
2. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej w siedzibie Akademii Wychowania Fizycznego w Warszawie Filia w Białej Podlaskiej przez cały okres trwania umowy w następujących lokalizacjach:
 - 1) Biała Podlaska, 21-500, ul. Akademicka 2 (wszystkie budynki);
 - 2) Biała Podlaska, 21-500, ul. Kopernika 9;
 - 3) Biała Podlaska, 21-500, ul. 34 Pułku Piechoty 2;
 - 4) Biała Podlaska, 21-500, ul. Warszawska 29;
 - 5) Biała Podlaska, 21-500, ul. Marusarza 8.
3. Usługi telekomunikacyjne będą świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne tj. z dnia 9 grudnia 2019 r. ([Dz.U. 2019 poz. 2460](#) z późn. zm.).
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zachowania dotychczasowej numeracji, Wykonawca zobowiązany jest do bezpłatnego przeniesienia numerów będących w posiadaniu Zamawiającego od dotychczasowego operatora do swojej sieci zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne tj. z dnia 9 grudnia 2019 r. ([Dz.U. 2019 poz. 2460](#) z późn. zm.) oraz rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. 2018 r. poz. 2324).
5. Wykonawca ustali we własnym zakresie wszelkie formalności związane z zestawieniem, włączeniem do eksploatacji oraz późniejszym utrzymaniem usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej. Ewentualne dodatkowe urządzenia, niezbędne do prawidłowego działania usług Wykonawca zobowiązuje się zapewnić we własnym zakresie.

6. W przypadku potrzeby uzyskania ewentualnych pozwoleń, o ile będą wymagane, Zamawiający udzieli Wykonawcy stosownego pełnomocnictwa na podstawie, którego Wykonawca samodzielnie dokona niezbędnych ustaleń technicznych w celu podłączenia usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej.
7. Wykonawca przeniesie numerację Zamawiającego 833428700 – 833428999 (300 DDI) od obecnego operatora.
8. Zamawiający informuje, że obecnie posiada 20 szt. aparatów telefonicznych Grandstream GXP1628, które Wykonawca skonfiguruje i uruchomi w zaoferowanym systemie.
9. Zamawiający zastrzega możliwość zwiększenia lub zmniejszenia ilości numerów urządzeń końcowych.
10. Wykonawca zainstaluje oraz skonfiguruje funkcjonalność wirtualnej centrali abonenckiej (z odzwierciedleniem istniejącej konfiguracji systemu telefonicznego Zamawiającego).

§ 3

Termin wykonania przedmiotu umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy określonego w § 2, tj.:
 - 1) do zestawienia, uruchomienia i udostępnienia usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej, oraz zgłoszenia jej do odbioru Zamawiającemu, w terminie najpóźniej do 28.02.2021r.;
 - 2) rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej najpóźniej w dniu 01.03.2021r. od godz. 00:00;
 - 3) świadczenia usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej przez okres 36 miesięcy licząc od dnia 01.03.2021r. od godz. 00:00.

§ 4

Szczegółowe wymagania i warunki techniczne usługi:

1. Zamawiający wymaga aby zaoferowana usługa telekomunikacyjna telefonii stacjonarnej miała funkcjonalności centrali telefonicznej charakterystycznej dla PABX, bez instalacji sprzętu Abonenckiego (central, serwerów, urządzeń pośredniczących) w lokalizacji Klienta.

W celu zapewnienia bezpieczeństwa Zamawiający wymaga szyfrowania transmisji z wykorzystaniem protokołu TLS. W oferowanym systemie cała komunikacja pomiędzy siecią operatora a urządzeniami końcowymi (telefonami IP, bramami IAD) zainstalowanymi w sieci Zamawiającego winna odbywać się zawsze z wykorzystaniem protokołu szyfrowania transmisji TLS. Każde urządzenie końcowe powinno podlegać automatycznemu provisioningowi z sieci Operatora. Automatyczny provisioning musi narzucać reguły konfiguracji m.in. wymuszenie komunikacji wyłącznie z użyciem protokołu TLS, ponadto proces provisioningu musi być zabezpieczony za pomocą https, gdzie po zestawieniu bezpiecznej sesji między urządzeniami końcowym a serwerem następować winna autoryzacja/autentykacja.

2. Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług:

- 1) w technologii radiowej w paśmie nielicencjonowanym;
- 2) w technologii satelitarnej oraz w technologiach mobilnych z rodziny GSM (GSM, GPRS, EDGE, UMTS, 3G, LTE, HSPA, HSDPA);
- 3) z użyciem bramek GSM (FCT) i dialerów;
- 4) wymagających od użytkownika konieczności ręcznego, każdorazowego wybierania numeru dostępowego (prefiksu);

3. Minimalne wymagania systemu:

- 1) budowa modułowa umożliwiająca niezależną i dowolną konfigurację;
- 2) system powinien zapewnić obsługę min. 190 numerów (użytkowników) z możliwością rozbudowy;
- 3) 10 kont użytkowników, spośród wymionionych powyżej w punkcie 2 powinno dodatkowo posiadać funkcjonalność komunikatora biznesowego w pełni zintegrowanego z kontami i numeracją w ramach zaoferowanego systemu dla Zamawiającego;
- 4) system musi zapewnić terminację połączeń telefonicznych oraz faksowych do/z sieci TDM/VoIP – obsługę protokołów SIP;
- 5) system musi umożliwiać generowanie informacji bilingowych dla wszystkich połączeń.

- 6) system musi obsługiwać minimum 190 kont abonenckich z możliwością rozbudowy;
- 7) system musi umożliwiać wykorzystanie komunikatora biznesowego, bramek VoIP (IAD) oraz telefonów IP do realizacji połączeń i korzystania z usług dodatkowych;
- 8) system musi umożliwiać budowę zaawansowanych drzew IVR – Interactive Voice Response;
- 9) system musi umożliwiać dostęp do książki telefonicznej: dla przedsiębiorstwa i indywidualnej użytkownika;
- 10) zapewnienie funkcjonalności wirtualnego faxu (FAX2MAIL) na wskazanych przez Zamawiającego podczas wdrożenia numerach;
- 11) możliwość budowania kolejek połączeń.

4. Dodatkowe funkcjonalności:

- 1) Funkcjonalność nagrywania rozmów wraz z szyfrowaniem nagrań z możliwością dostępu do ich treści tylko i wyłącznie przez administratora nagrań Zamawiającego (zgodność z RODO). Wykonawca w ramach tej usługi musi zapewnić możliwość przechowywania minimum 500 godzin nagrań. Logowanie do nagrań musi odbywać się z wykorzystaniem dwuetapowej metody autoryzacji (za pośrednictwem jednorazowego hasła SMS lub email). Niezależnym mechanizmem chroniącym dostęp do samych nagrań musi być szyfrowanie ich treści. System nagrywania musi umożliwiać archiwizację nagrań po stronie Zamawiającego.
- 2) Funkcjonalność komunikatora biznesowego w pełni zintegrowanego z kontami i numeracją w ramach zaoferowanego systemu dla Zamawiającego. Aplikacja komunikatora musi być dostępna do pobrania z komercyjnych sklepów Google Play App Store wraz z automatycznym mechanizmem provisioningu. Dostępna dla systemów: Win i Mac, IOS iPad i iPhone, Android tablet i smartphone. Komunikator winien zapewniać co najmniej:
 - ✓ funkcjonalność wideokonferencji personalnej oraz grupowej,
 - ✓ możliwość prowadzenia spotkań z wieloma uczestnikami i gośćmi spoza systemu,
 - ✓ współdzielenie pulpitu i plików,
 - ✓ zintegrowany chat i presence,
 - ✓ integrację z telefonem IP z funkcją click-to-dial i prezentacją statusu dostępności.

5. Wykonawca w ramach usługi zapewni/wykona:

- 1) możliwość wykonywania jednocześnie nieograniczonej ilości połączeń przychodzących oraz wychodzących przez użytkowników systemu;
- 2) możliwość przeniesienia obecnie używanej numeracji krajowej stacjonarnej przez Zamawiającego do oferowanego systemu Wykonawcy;
- 3) bezpłatne połączenia pomiędzy użytkownikami systemu wirtualnej centrali Zamawiającego;
- 4) bezpłatne połączenia na numery krajowe stacjonarne i krajowe GSM, a pozostałe frakcje ruchu zgodnie z ofertą Wykonawcy;
- 5) realizację połączeń dla wszystkich frakcji ruchu:
 - ✓ połączenia na numery krajowe stacjonarne i komórkowe;
 - ✓ połączenia na numery międzynarodowe;
 - ✓ połączenia na numery o podwyższonej płatności;
 - ✓ połączenia na numery alarmowe;
 - ✓ połączenia na numery specjalne;
 - ✓ połączenia z numerami informacyjnymi oraz z biurem numerów;
- 6) zapewnienie transmisji dla faksu poprzez bramki IAD;
- 7) skrócone wybieranie;
- 8) funkcjonalność zapowiedzi - IVR z harmonogramowaniem dla minimum dwu poziomowego drzewa wyboru;
- 9) funkcję szyfrowania rozmów za pomocą TLS;
- 10) bezpłatne połączenia na numery skrócone (trzy ostatnie cyfry) ze wszystkimi numerami Zamawiającego;
- 11) usługi faksowe dla wskazanych w zamówieniu numerów;
- 12) bezpłatne zablokowanie możliwości uzyskania połączeń do numerów usług o podwyższonej opłacie – dotyczy wszystkich numerów objętych niniejszym postępowaniem;

- 13) płaski plan taryfowy tj. bez okresów taryfikacyjnych ze względu na porę dnia oraz dni tygodnia;
- 14) prezentację numerów abonentów zewnętrznych w ruchu przychodzącym o ile numer taki nie został zastrzeżony;
- 15) sekundowe naliczanie czasu realizowanych rozmów telefonicznych bez opłat za inicjację połączenia (dotyczy połączeń lokalnych, międzystrefowych, do sieci komórkowych, międzynarodowych);
- 16) świadczenie usługi z zastosowaniem środków technicznych gwarantujących bezpieczeństwo przekazu informacji;
- 17) przenoszenie wywołań w przypadku nieobecności abonenta CFU;
- 18) przenoszenie wywołań w przypadku zajętości abonenta CFB;
- 19) bezwarunkowe przenoszenie wywołań CF;
- 20) bezpośredni transfer połączeń;
- 21) pośredni transfer połączeń;
- 22) blokada wywołań przychodzących – nie przeszkadzać DND;
- 23) blokada prezentacji numeru CLIP;
- 24) prezentacja numeru abonenta wywołującego CLIP;
- 25) połączenia oczekujące CW;
- 26) obsługa kolejek według założonych strategii dzwonienia;
- 27) przechwytywanie połączeń w obrębie grupy abonentów;
- 28) urządzenia konieczne do realizacji usługi oraz ich obsługę w zakresie opisanym przez Zamawiającego;
- 29) przeniesienie do własnej sieci dotychczas użytkowanych przez Zamawiającego numerów bez przerw w pracy oraz przygotuje dokumenty i uzyska niezbędne pozwolenia do realizacji przedmiotu zamówienia;
- 30) ewentualnie czynności wynikające ze zmiany dotychczasowego operatora;
- 31) gwarancja, serwis i wsparcie techniczne dostarczonej usługi i sprzętu 24h/365 dni przez cały okres umowy.
- 32) utrzymanie i wsparcie systemu wirtualnej centrali abonenckiej wraz z aparatami telefonicznymi w dni robocze 08:00 - 18:00, o parametrach nie gorszych niż:
 - czas reakcji na zgłoszenie: 2 godziny;
 - realizacja zgłoszeń: w dni robocze 08:00 - 18:00;
 - maksymalny czas realizacji dyspozycji zmiany: 12 godzin;
 - maksymalny czas usunięcia awarii/usterki: 4 godziny.
- 33) minimum dwóch opiekunów (techniczny i biznesowy) obsługujących Zamawiającego w godzinach pracy Uczelni wraz z podaniem danych kontaktowych (telefon, email) w umowie;
- 34) bezpłatne szkolenie dla wybranych pracowników Zamawiającego z korzystania z usługi;
- 35) dostawę, instalację, konfigurację i uruchomienie systemu wirtualnej centrali oraz aparatów telefonicznych (dostarczonych i używanych przez Zamawiającego) lub innych urządzeń koniecznych do świadczenia usług telekomunikacyjnych na warunkach wskazanych przez Zamawiającego;
- 36) dostawę 1 szt. bramki VoIP w celu podłączenia faxu analogowego;
- 37) dostawę fabrycznie nowych 170 aparatów telefonicznych VoIP lub równoważnych o minimalnych parametrach:

6. Aparat telefoniczny VoIP typu I – 163 szt.:

- 2 konta SIP;
- wstrzymanie/wyciszenie połączeń, DND;
- szybkie wybieranie, ponowne wybieranie;
- przekierowywanie, połączenia oczekujące, transfer połączeń;
- funkcja głośnomówiąca, SMS;
- ponowne wybieranie, oddzwanianie, auto odpowiedź;
- lokalne 3-stronne konferencje;
- bezpośrednie połączenie IP bez SIP Proxy;
- dzwonek: wybór/import/usuwanie;

- ręczne/automatyczne ustawianie czasu;
- plan numeracyjny;
- przeglądarka XML;
- dźwięk HD: w słuchawce, w głośniku;
- szerokopasmowy kodek: Opus, G.722;
- wąskopasmowy kodek: G.711(A/μ), G.729AB, G.726, iLBC;
- DTMF: In-band, Out-of-band (RFC 2833) and SIP INFO;
- funkcja zestawu głośnomówiącego full duplex z AEC;
- VAD, CNG, AEC, PLC, AJB, AGC;
- lokalna książka telefoniczna do 1000 wpisów;
- czarna lista;
- zdalna książka telefoniczna XML/LDAP;
- inteligentne wyszukiwanie;
- wyszukiwanie/import/eksport;
- historia połączeń: wykonane/odebrane/nieodebrane/przekazane;
- BLF, BLA;
- anonimowe wykonywanie/odrzućanie połączeń;
- Hot-desking, połączenia alarmowe;
- poczta głosowa, parkowanie połączeń, ściąganie połączeń;
- interkom, paging, muzyka na czekanie;
- podświetlany graficzny wyświetlacz LCD;
- wskaźnik LED dla oczekujących połączeń i wiadomości;
- dwukolorowy (czerowny lub zielony) wskaźnik LED statusu linii;
- intuicyjny interfejs użytkownika z ikonami i klawiszami funkcyjnymi;
- wybór języka (w tym język polski);
- identyfikacja dzwoniącego (ID) z nazwą i numerem;
- 2 porty RJ45 10/100 Mbps Ethernet;
- PoE (IEEE 802.3af), klasa 2;
- konfiguracja: przeglądarka/telefon/auto-provision;
- auto-provision przez: FTP/TFTP/HTTP/HTTPS dla masowego wdrożenia;
- auto-provision z PnP;
- zero sp-touch, TR-069;
- eksport śledzenia danych, logi systemowe;
- blokada telefonu dla ochrony prywatności;
- przywracanie ustawień fabrycznych;
- SIP v1 (RFC2543), v2 (RFC3261), IPV6;
- NAT Traversal: tryb STUN;
- tryb proxy i peer-to-peer SIP link;
- Przypisanie IP: statyczne/DHCP;
- serwer HTTP/HTTPS;
- synchronizacja daty i godziny poprzez SNTP;
- UDP/TCP/DNS-SRV (RFC 3263);
- QoS: 802.1p/Q tagging (VLAN), Layer 3 ToS DSCP;
- SRTP dla głosu;
- Transport Layer Security (TLS);
- zarządzanie certyfikatami HTTPS;
- szyfrowanie AES plików konfiguracyjnych;
- uwierzytelnianie przy pomocy MD5/MD5-sess;
- OpenVPN, IEEE802.1X;
- LLDP/CDP/DHCP VLAN;

7. Aparat telefoniczny VoIP typu II – 7 szt.:

- 6 kont SIP;
- wstrzymanie/wyciszenie połączeń, DND;
- szybkie wybieranie, ponowne wybieranie;

- przekierowywanie, połączenia oczekujące, transfer połączeń;
- funkcja głośnomówiąca, SMS;
- ponowne wybieranie, oddzwanianie, auto odpowiedź;
- lokalne 3-stronne konferencje;
- bezpośrednie połączenie IP bez SIP Proxy;
- dzwonek: wybór/import/usuwanie;
- ręczne/automatyczne ustawianie czasu;
- plan numeracyjny;
- przeglądarka XML;
- dźwięk HD: w słuchawce, w głośniku;
- szerokopasmowy kodek: Opus, G.722;
- wąskopasmowy kodek: G.711(A/μ), G.729AB, G.726, iLBC;
- DTMF: In-band, Out-of-band (RFC 2833) and SIP INFO;
- funkcja zestawu głośnomówiącego full duplex z AEC;
- VAD, CNG, AEC, PLC, AJB, AGC;
- lokalna książka telefoniczna do 1000 wpisów;
- czarna lista;
- zdalna książka telefoniczna XML/LDAP;
- inteligentne wyszukiwanie;
- wyszukiwanie/import/eksport;
- historia połączeń: wykonane/odebrane/nieodebrane/przekazane;
- BLF, BLA;
- anonimowe wykonywanie/odrzućanie połączeń;
- Hot-desking, połączenia alarmowe;
- poczta głosowa, parkowanie połączeń, ściąganie połączeń;
- interkom, paging, muzyka na czekanie;
- podświetlany graficzny wyświetlacz LCD;
- wskaźnik LED dla oczekujących połączeń i wiadomości;
- dwukolorowy (czerowny lub zielony) wskaźnik LED statusu linii;
- intuicyjny interfejs użytkownika z ikonami i klawiszami funkcyjnymi;
- wybór języka (w tym język polski);
- identyfikacja dzwoniącego (ID) z nazwą i numerem;
- 2 porty RJ45 10/100/1000 Mbps Ethernet;
- PoE (IEEE 802.3af), klasa 2;
- konfiguracja: przeglądarka/telefon/auto-provision;
- auto-provision przez: FTP/TFTP/HTTP/HTTPS dla masowego wdrożenia;
- auto-provision z PnP;
- zero sp-touch, TR-069;
- eksport śledzenia danych, logi systemowe;
- blokada telefonu dla ochrony prywatności;
- przywracanie ustawień fabrycznych;
- SIP v1 (RFC2543), v2 (RFC3261), IPV6;
- NAT Traversal: tryb STUN;
- tryb proxy i peer-to-peer SIP link;
- Przypisanie IP: statyczne/DHCP;
- serwer HTTP/HTTPS;
- synchronizacja daty i godziny poprzez SNTP;
- UDP/TCP/DNS-SRV (RFC 3263);
- QoS: 802.1p/Q tagging (VLAN), Layer 3 ToS DSCP;
- SRTP dla głosu;
- Transport Layer Security (TLS);
- zarządzanie certyfikatami HTTPS;
- szyfrowanie AES plików konfiguracyjnych;
- uwierzytelnianie przy pomocy MD5/MD5-sess;
- OpenVPN, IEEE802.1X;

- LLDP/CDP/DHCP VLAN;

W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca dostarczy 170 szt. fabrycznie nowych aparatów telefonicznych oraz 1 szt. bramki do faxu analogowego, które będą spełniać minimum wymagań jakie zostały powyżej opisane. Wykonawca w ramach oferty uwzględni zakup, dostawę, konfigurację, montaż i uruchomienie na zlecenie Zamawiającego w okresie trwania Umowy. Zastosowana technologia i aparaty muszą tworzyć jednorodny system i współgrać z zaproponowanym rozwiązaniem usługi wirtualnej centrali abonenckiej telefonii stacjonarnej VOIP. Dostarczone aparaty telefoniczne i bramki przechodzą na własność Zamawiającego.

Zaproponowane przez Wykonawcę rozwiązanie musi umożliwiać świadczenie dodatkowych funkcjonalności z terminem uruchomienia do 3 dni kalendarzowych od daty złożenia zamówienia przez Zamawiającego. Aktywacja dodatkowej funkcjonalności nie wymaga rozbudowy zaoferowanego systemu.

UWAGA: Instalacja i konfiguracja aparatów telefonicznych oraz faxów musi nastąpić w sposób, który nie zakłóca pracy Zamawiającego. Nie może być przerwy w dostępie do usług telekomunikacyjnych dłuższej aniżeli wynika z procedury przeniesienia numeracji.

§ 5

Wymagania dotyczące zatrudnienia

1. Zgodnie z art. 29 ust 3a ustawy PZP, Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę, na podstawie umowy o pracę, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. 2020 poz. 1320, z późn. zm.), zwanej dalej „Kodeksem pracy”, osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego w pkt. 2) czynności w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia.
2. Obowiązek zatrudnienia na podstawie umowy o pracę dotyczy pracowników fizycznych wykonujących czynności bezpośrednio związane z wykonaniem robót w szczególności czynności polegające na robotach instalacyjnych i serwisowych.
3. Zatrudnienie osób wykonujących wskazane w ust. 2 czynności powinno trwać od rozpoczęcia wykonywania robót budowlanych do końca okresu realizacji przedmiotu umowy lub zakończenia wykonywania poszczególnych czynności przez daną osobę, a w przypadku rozwiązania stosunku pracy przez zatrudnianą osobę lub osoby lub przez pracodawcę lub wygaśnięcia stosunku pracy przed zakończeniem tego okresu, Wykonawca lub podwykonawca obowiązany będzie do zatrudnienia na to miejsce innej osoby lub osób na podstawie umowy o pracę.
4. W przypadku niezatrudnienia na zasadach opisanych powyżej, osób wykonujących wskazane w ust. 2 czynności, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej na zasadach określonych w § 10 ust. 2 umowy.
5. Wykonawca zobowiązany będzie dostarczyć Zamawiającemu przed rozpoczęciem robót wykaz osób zatrudnionych przy realizacji przedmiotu umowy, ze wskazaniem stanowisk, czynności, jakie będą wykonywali, wymiaru etatu oraz okresu, na jaki zostały zawarte umowy wraz z oświadczeniem, że wymienione w wykazie osoby są zatrudnione przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę i będą otrzymywały co najmniej wymagane minimalne miesięczne wynagrodzenie lub minimalną stawkę godzinową ustaloną na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę. W przypadku konieczności wprowadzenia w trakcie realizacji umowy zmian w wykazie osób zatrudnionych na umowę o pracę, Wykonawca powiadomi Zamawiającego o zmianie i dostarczy najpóźniej w dniu rozpoczęcia pracy przez nowego pracownika, zmieniony wykaz wraz z oświadczeniem zawierającym informacje określone w zdaniu pierwszym.
6. Na potrzeby kontroli spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymagań, o których mowa art. 29 ust. 3a ustawy PZP, Zamawiający żąda od Wykonawcy lub podwykonawcy prowadzenia ewidencji obecności wszystkich pracowników, o których mowa w ust. 2. Zamawiający na każdym etapie realizacji umowy uprawniony jest do kontrolowania, czy osoby wykonujące czynności wskazane w ust. 2 pozostają w stosunku pracy z Wykonawcą lub podwykonawcą, lub podwykonawcami. Na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie niezwłocznie udokumentować fakt zatrudniania na podstawie stosunku pracy tych osób i przedłożyć niezwłocznie do wglądu poświadczone za zgodność z oryginałem kopie umów o pracę zatrudnionego pracownika, kopie druku ZUS RCA, kopie lub wydruk ewidencji obecności pracowników lub inne dowody, o które wnioskuje Zamawiający. Wykonawca przedstawiając

dokumenty powinien przekazać je w sposób nienaruszający przepisów dotyczących ochrony danych osobowych (tj. dokumenty powinny mieć odpowiednio zakryte, wymazane dane, które nie są niezbędne do potwierdzenia formy zatrudnienia np. w zakresie adresu osoby fizycznej, jej wynagrodzenia itp. – pozostawiając imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, wymiar etatu, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę oraz zakres obowiązków pracownika).

7. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający będzie mógł zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§ 6

Podwykonawcy

1. Na dzień zawarcia umowy Wykonawca zobowiązuje się wykonać zakres rzeczowy zamówienia, objęty umową **siłami własnymi bez udziału podwykonawców / z udziałem podwykonawców – do odpowiedniego zastosowania w zależności od treści złożonej oferty.**
2. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może zgłosić Zamawiającemu zamiar powierzenia wykonania części umowy podwykonawcom, zamiar zmiany podwykonawcy/ów lub zamiar rezygnacji z wykonania umowy przez podwykonawcę/ów.
3. Zgodnie ze złożoną ofertą, podwykonawcą, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy, jest
4. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia, a także przedstawić dokumenty potwierdzające brak podstaw do wykluczenia proponowanego innego podwykonawcy.
Zapisy ust. 3 i 4 mają zastosowanie w przypadku wskazania w ofercie podwykonawcy, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu.
5. W przypadku zlecenia wykonania części zamówienia podwykonawcy:
 - 1) Wykonawca zobowiązuje się do koordynowania prac realizowanych przez podwykonawców lub zakresu zamówienia powierzonego podwykonawcy;
 - 2) podwykonawcy będą realizować następujące części zamówienia:
 - a) Część zamówienia:, podwykonawca,
 - b) Część zamówienia:, podwykonawca,
 - c) Część zamówienia:, podwykonawca
 - 3) Wykonawca powiadomi Zamawiającego o wszelkich zmianach nazw lub imion i nazwisk oraz danych kontaktowych podwykonawców zaangażowanych w realizację przedmiotu umowy;
 - 4) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie prace, zaniechania, uchybienia, jakość i terminowość prac podwykonawcy, jego przedstawicieli i pracowników, a także ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego i osób trzecich za wszelkie szkody i straty wynikłe z realizacji przedmiotu umowy przez podwykonawcę.
6. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie umowy.

Zapisy ust. 5 - 6 mają zastosowanie w przypadku realizacji zamówienia z udziałem podwykonawców

§ 7

Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Wstępna wartość przedmiotu umowy zgodnie z ofertą wynosi zł. brutto (słownie:).
2. Wykonawca będzie naliczał koszty połączeń według stawek z formularza cenowego stanowiącego załącznik nr 1 do umowy z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Jednostkowe ceny netto podane w formularzu cenowym zawierają w sobie wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia (za wyjątkiem podatku VAT).
4. Ceny jednostkowe za świadczone usługi telefoniczne określone w formularzu cenowym nie mogą ulec podwyższeniu w trakcie trwania umowy za wyjątkiem, przypadku zmiany podatku VAT lub

obniżenia cen w ogólnodostępnej ofercie operatora w okresie obowiązywania niniejszej umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo negocjowania z Wykonawcą wysokości stawek za poszczególne usługi objęte przedmiotem umowy w przypadku obniżenia przez Wykonawcę cen świadczenia usług telekomunikacyjnych, określonych w cenniku usług telekomunikacyjnych Wykonawcy. W przypadku obniżenia cen usług telekomunikacyjnych na rynku krajowym w stosunku do cen umownych, Wykonawca zobowiązany jest do obniżenia oferowanej ceny jednostkowej netto dla świadczonych usług telefonicznych, przyjmując ceny obowiązujące w aktualnym i publicznie dostępnym cenniku Wykonawcy po uprzednim pisemnym powiadomieniu Zamawiającego.

5. W przypadku nie uwzględnienia w zaoferowanej cenie jednostkowej netto wszystkich wydatków niezbędnych do zrealizowania przedmiotu zamówienia, powstałe różnice stanowią element ryzyka Wykonawcy i nie skutkują zwiększeniem wynagrodzenia ryczałtowego.
6. Ostateczna wartość przedmiotu umowy będzie wyliczona na podstawie przyjętych cen jednostkowych z zastrzeżeniem ust. 3, faktycznej ilości zrealizowanych jednostek taryfikacyjnych, ilości opłaconych abonamentów, miesięcznych opłat za aparaty i bramkę.
7. Rozliczenie – zapłata, dokonywana będzie na podstawie prawidłowo wystawionych miesięcznych faktur, płatnych przelewem bankowym na rachunek Wykonawcy (wskazany na fakturach) w terminie **do 14 dni** od daty doręczenia jej Zamawiającemu. Opłata abonamentowa miesięczna za niepełny miesiąc świadczenia usługi obliczana będzie proporcjonalnie do okresu, za który był świadczona usługa. Wykonawca będzie naliczał koszty połączeń według stawek z formularza cenowego z zastrzeżeniem postanowień rozdziału XII ust. 7 SIWZ.
8. Podstawą do wystawienia faktur będzie podpisany protokół zdawczo-odbiorczy sprzętu (aparaty , bramki).
9. Za dzień wypłaty wynagrodzenia strony uznają dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
10. Faktury i inne komunikaty dotyczące płatności Wykonawca będzie wysyłał na adres: Akademia Wychowania Fizycznego Filia w Białej Podlaskiej, ul. Akademicka 2, 21-500 Biała Podlaska.
11. Zamawiający może potrącać z wynagrodzenia Wykonawcy należności przysługujące Zamawiającemu od Wykonawcy, w szczególności z tytułu kar umownych, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskiwania odrębnego pisemnego potwierdzenia

§ 8

Odbiory robót

1. Odbiór będzie polegał na stwierdzeniu zgodności przedmiotu umowy z treścią niniejszej umowy w zakresie parametrów technicznych i funkcjonalnych oraz stwierdzeniu poprawności działania.
2. Po stwierdzeniu zgodności i poprawności działania przedmiotu umowy zostanie sporządzany protokół odbioru usługi, podpisany przez upoważnionych przedstawiciela(i) obu stron:
 - ze strony Zamawiającego:
 - ze strony Wykonawcy:

§ 9

Zobowiązania Wykonawcy – zgłaszanie awarii i przerw - osoby wyznaczone

1. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do zapewnienia ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej określonych w § 2 umowy, i funkcjonowania połączeń telefonicznych bez przerwy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do obsługi zgłoszeń w zakresie problemów eksploatacyjnych przez 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku. Zgłoszenia awarii będą przekazywane Wykonawcy drogą poczty elektronicznej na czynny i nadzorowany przez całą dobę i wszystkie dni w roku adres email przez upoważnionych do tego Administratorów lub osoby nadzorujące Umowę. Wykonawca zobowiązany jest wysłać Zamawiającemu potwierdzenie odebrania zgłoszenia w czasie nie dłuższym niż 60 minut (czas reakcji). W przypadku niemożności złożenia zgłoszenia drogą elektroniczną upoważniony Administrator lub osoba nadzorująca zgłosi awarię faksem na czynny i nadzorowany przez całą dobę i wszystkie dni w roku numer faksu podany przez Wykonawcę;

3. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego najpóźniej na jeden dzień roboczy wcześniej o planowanych pracach konserwacyjnych i przerwach faksem na numer (83) 3428800 lub pocztą elektroniczną na konto cti@awf-bp.edu.pl oraz telefonicznie (83) 3428708. W przypadku braku takiego zgłoszenia przerwa w świadczeniu usługi traktowana będzie, jako stan niedostępności usługi z przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy. Sumaryczny czas planowanych przerw nie może przekroczyć czterech godzin miesięcznie w godzinach od 0:00 do 4:00.
4. W przypadku braku dostępu / niesprawności / awarii w działaniu któregośkolwiek elementu usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej oraz urządzeń, określonych w § 2 i 4 Wykonawca zobowiązuje się do przywrócenia poprawnego działania w czasie nie dłuższym niż 4 godziny od chwili zgłoszenia lub od momentu w zakresie wykazania braku dostępu / awarii / niesprawności w funkcjonowaniu usługi przez system monitorujący.
5. Osoby uprawnione do zgłaszania awarii są wskazane w ust. 6. Zgłoszenia będą przekazywane na adres poczty elektronicznej Wykonawcy:..... lub faksem na numer:
6. Ze strony Zamawiającego osobą odpowiedzialną za realizację umowy, jest:, e-mail:....., telefon:, lub inna osoba wskazana pisemnie przez Zamawiającego.
7. Ze strony Wykonawcy osobą(mi) odpowiedzialną(ym) za realizację umowy, jest / są:
 - a), e-mail:....., telefon:,
 - b)....., e-mail:....., telefon:,lub inna osoba wskazana pisemnie przez Wykonawcę.
8. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji technicznych (w szczególności struktury, konfiguracji i systemów zabezpieczeń), technologicznych, organizacyjnych i innych dotyczących Zamawiającego, uzyskanych w związku z realizacją umowy, niezależnie od formy przekazania tych informacji oraz ich źródła.
9. Wykonawca ma prawo do wykorzystania uzyskanych informacji jedynie w celu realizacji niniejszej umowy.

§ 10

Kary umowne

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy w formie kar umownych w następujących wypadkach i wysokościach:
 - 1) **Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczania i egzekwowania kar umownych z tytułu:**
 - a) opóźnienia w terminach wykonania przedmiotu umowy, o których mowa w § 3 pkt 1 i pkt 2, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% łącznej wartości przedmiotu umowy brutto, określonej w § 8 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia z tytułu niedotrzymania każdego z ww. terminów.
 - b) opóźnienia w terminach:
 - usuwania niesprawności, braku dostępu, nie usunięcia awarii, o których mowa w § 7 ust. 4,
 - przekroczenia dopuszczalnego łącznego czasu niedostępności usługi w ciągu miesiąca określonego w § 7 ust. 3,
 - przekroczenia czasu reakcji na zgłoszenie określone w § 7 ust. 2,Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100, 00 złotych brutto (słownie: sto złotych) za każdą rozpoczętą godzinę naruszenia ww. terminów.
 - c) odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z którejkolwiek z przyczyn dotyczących Wykonawcy określonych w § 12 ust. 4 pkt 2, 3, 4, 5 Zamawiającemu przysługuje od Wykonawcy kara umowna w wysokości 10% łącznej wartości brutto niewykonanej części umowy.
 - 2) **Wykonawcy przysługuje prawo do naliczania i egzekwowania kar umownych z tytułu odstąpienia przez Wykonawcę od umowy z przyczyny dotyczącej Zamawiającego określonej w § 12 ust. 5, Wykonawcy przysługuje od Zamawiającego kara umowna w wysokości 10%**

- łącznej wartości brutto niewykonanej części umowy.
2. W przypadku szkody przekraczającej wartość ustalonych kar umownych Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach określonych przepisami Kodeksu Cywilnego.
 3. Na naliczone kary umowne Zamawiający wystawi notę obciążeniową. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty zastrzeżonych kar umownych na rachunek wskazany przez Zamawiającego, w terminie do 21 dni od dnia otrzymania noty obciążeniowej.
 4. Kary umowne mogą podlegać łączeniu.
 5. Postanowienia dotyczące kar umownych obowiązują pomimo wygaśnięcia umowy, lub odstąpienia od niej.
 6. Z chwilą podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w ust. 5, rozpoczynają też bieg terminy gwarancji urządzeń.

§ 11

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy służące pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy oraz jako zabezpieczenie roszczeń z tytułu udzielonej rękojmi za wady, w kwocie zł (słownie złotych: siedemnaście tysięcy osiemset dwadzieścia 00/100), stanowiącej 5% wartości brutto niniejszej umowy w formie
2. Zabezpieczenie w wysokości 70% wartości tj. zł zostanie zwrócone w ciągu 30 dni po bezusterkowym odbiorze końcowym przedmiotu umowy, pozostała część zabezpieczenia 30% wartości tj. zł zostanie zwrócona nie później niż 15 dni po upływie okresu rękojmi.

§ 12

Warunki i okoliczności odstąpienia od umowy

1. Poza innymi przypadkami określonymi w przepisach prawa i niniejszej umowie Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od dnia uzyskania przez niego wiedzy o okoliczności uzasadniającej odstąpienie, jeżeli:
 - 1) Wykonawca z przyczyn zawinionych nie wykonuje umowy lub wykonuje ją nienależycie i pomimo pisemnego wezwania Wykonawcy do podjęcia wykonywania lub należytego wykonywania umowy w wyznaczonym, uzasadnionym technicznie terminie, nie zrealizuje żądania Zamawiającego,
 - 2) Wykonawca bez uzasadnionej przyczyny przerwał wykonywanie usług na okres dłuższy niż 3 dni kalendarzowe i pomimo dodatkowego pisemnego wezwania Zamawiającego nie podjął ich w okresie 2 dni kalendarzowych od dnia doręczenia Wykonawcy dodatkowego wezwania,
 - 3) łączna suma naliczonych kar umownych Wykonawcy przekroczy 30% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie niniejszej umowy nie leży w interesie publicznym lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach - w tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
3. Odstąpienie od umowy następuje za pośrednictwem listu poleconego za potwierdzeniem odbioru lub w formie pisma złożonego w siedzibie Wykonawcy za pokwitowaniem, z chwilą otrzymania przez Wykonawcę oświadczenia o odstąpieniu.

§ 13

Zmiany umowy

1. Niedopuszczalna jest, pod rygorem nieważności, zmiana postanowień niniejszej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, z wyjątkiem sytuacji przewidzianych w niniejszej umowie oraz za wyjątkiem innych przypadków przewidywanych w ustawie Prawo Zamówień Publicznych (Art. 144 ustawy).
2. Wszelkie zmiany postanowień umowy wymagają zgody Zamawiającego i dokonywane będą w formie pisemnego aneksu.

3. Każda ze Stron ma obowiązek niezwłocznie zawiadomić o ewentualnej potrzebie dokonania zmiany.
4. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu pisemny wniosek dotyczący proponowanych zmian. Wniosek powinien zawierać, co najmniej:
 - 1) dokładny opis proponowanych przez Wykonawcę zmian;
 - 2) szczegółowe uzasadnienie dla dokonania zmian;
 - 3) czas potrzebny dla wykonania zmiany oraz jego wpływ na ustalony termin zakończenia wykonania umowy;
 - 4) inne istotne informacje mogące mieć wpływ na wykonanie niniejszej umowy.
5. Zamawiający przedstawi Wykonawcy pisemną odpowiedź odnośnie proponowanej zmiany w terminie do 10 dni roboczych, licząc od dnia otrzymania pisma.
6. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany niniejszej umowy w zakresie zmian wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy, w przypadku gdy w trakcie realizacji umowy nastąpią zmiany:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług, dla usług objętych przedmiotem umowy,
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.do wysokości tych zmian, jeżeli będą one miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. Strony ustalają, że z dniem podpisania, niniejsza umowa reguluje wzajemne prawa i obowiązki Stron.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu Cywilnego oraz przepisy aktów prawnych przywołanych w treści niniejszej umowy w tym przepisy wykonawcze do tych aktów.
3. Ewentualne spory wynikłe przy wykonywaniu niniejszej umowy strony poddają rozstrzygnięciu sądowi powszechnemu właściwemu dla siedziby AWF, Filia w Białej Podlaskiej.
4. Umowa została sporządzona w 3 (trzech) egzemplarzach, z czego 2 (dwa) egzemplarze otrzymuje Zamawiający i 1 (jeden) egzemplarz otrzymuje Wykonawca.

§ 15

Załączniki do umowy

Załącznikami stanowiącymi integralną część niniejszej umowy są:

- 1) Załącznik nr 1 do umowy – oferta Wykonawcy;
- 2) Załącznik nr 2 do umowy – Zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych .
- 3) Załącznik nr 3 do umowy – zabezpieczenie należytego wykonania umowy

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:
