**Umowa nr \_\_\_ / 2022**

**Część 1**

W dniu ………………. roku w Białej Podlaskiej, pomiędzy: **Akademią Wychowania Fizycznego Józefa Piłsudskiego w Warszawie** **00-968 Warszawa ul. Marymoncka 34,**   
**Filia w Białej Podlaskiej, 21-500 Biała Podlaska ul. Akademicka 2**, NIP: 525-001-18-75, REGON: 000327830-00025, zwaną w dalszej treści umowy **Zamawiającym,** reprezentowaną przez:

**1.** ....................................................................................................................................................,

**2.** ....................................................................................................................................................**,**

a

…………………………………………………………………………………………………......,   
z siedzibą: ……………………………………………………………………………, wpisaną do ………………………………….., NIP: ………………………, REGON: ………………….., zwaną w dalszej treści umowy Wykonawcą, reprezentowaną przez: …………………………….

została zawarta umowa o następującej treści:

**§ 1**

**Informacje wstępne**

1. Wyboru Wykonawcy dokonano w wyniku zapytania ofertowego **na świadczenie usługi dostępu do krajowych i światowych zasobów sieci Internet**. Do niniejszego zamówienia ustawy z dnia 11 stycznia 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz.U. 2022 z poz. 1710 ze zm.) nie stosuje się w oparciu o dyspozycję art. 2 ust. 1 pkt 1.
2. Prawidłowy przebieg realizacji zamówienia ze strony Zamawiającego nadzorować będzie **………** tel. …………. oraz **………….** Tel……….., natomiast ze strony Wykonawcy nadzorować będzie w sprawach technicznych **…………**, tel. ……….., kom. …………, e-mail: …………………..

**§ 2**

**Przedmiot umowy**

1. **Przedmiotem zamówienia jest** świadczenie przez Wykonawcę dla Akademii Wychowania Fizycznego Józefa Piłsudskiego w Warszawie Filia w Białej Podlaskiej usługi obejmującej zestawienie, uruchomienie i udostępnianie przez całą dobę (24 godziny) przez wszystkie dni w roku, dostępu do krajowych i światowych zasobów sieci Internet.
2. Usługa ma być świadczona w lokalizacji:

Biała Podlaska, ul. Akademicka 2 (pomieszczenie serwerowni).

1. Szczegółowe wymagania i warunki techniczne usługi:
2. Interfejs dostępowy: Gigabit Ethernet; miejsce: Budynek Główny Akademii Wychowania Fizycznego Józefa Piłsudskiego w Warszawie Filia w Białej Podlaskiej – serwerownia p.105.
3. Wykonawca zobowiązany będzie do:
4. uruchomienia (rozpoczęcia świadczenia) usługi stałego dostępu do Internetu najpóźniej w dniu 16.11.2022 godz. 00:00 (obecny operator NASK SA świadczy usługę do 15.11.2022 do godz. 23:59);
5. świadczenia usługi stałego dostępu do Internetu przez okres: od dnia 16.11.2022 r. godz. 00:00 do dnia 15.11.2024 r. godz. 23:59.
6. dostarczenia, zainstalowania i konfiguracji w ramach jednorazowej opłaty instalacyjnej urządzeń niezbędnych do uruchomienia i prawidłowego oraz stabilnego działania łącza do Internetu a w szczególności:

* zestawi łącze dostępowe od portu routera sieci Wykonawcy do zakończenia w lokalizacji Zamawiającego oraz udostępni interfejs dostępowy zgodnie opisem;
* sprawdzi poprawność działania usługi;
* wykona konfigurację interfejsu Zamawiającego po stronie Wykonawcy;
* przydzieli adresację IPv4, 256 adresy publiczne;
* powiadomi Zamawiającego o uruchomieniu usługi;
* zapewni pomoc techniczną w zakresie obsługi awarii i odpowiedzi na pytania wynikające ze standardowego wykorzystania usługi.

1. Szczegółowe wymagania i warunki techniczne usługi:
2. Wykonawca zapewni symetryczny dostęp do sieci Internet o przepływności w kierunku do Zamawiającego i od Zamawiającego – minimum 2 Gbps. Usługa musi być realizowana przy pomocy światłowodowej linii dostępowej bez limitu transferu.
3. Interfejs dostępowy 10 Gigabit
4. Łącze musi posiadać możliwość bezpłatnego protokołu BGP dla IPv6.
5. Udostępnienie serwerów nazw primary dla 1 nazwy domeny oraz serwerów nazw secondary dla 5 nazw domen.
6. Łącze musi umożliwiać uzyskanie stałego dostępu do sieci akademickiej PIONIER i europejskiej sieci GEANT2 oraz do usług sieci PIONIER, a w tym dostęp do:

* usług Platformy  Obsługi Nauki PLATON (Eduroam, Archiwizacja, Wideokonferencje, Naukowa interaktywna telewizja HD, Usługi Kampusowe),
* certyfikatów kwalifikowanych TERENA w usłudze TCS dla usług www i poczty elektronicznej w ramach sieci PIONIER,
* centrów obliczeniowych Komputerów Dużej Mocy (KDM), w tym dostęp do dedykowanej dla tych centrów sieci n x 100Gb/s budowanej w ramach projektu 100Net,
* połączeń bezpośrednich (VLAN) pomiędzy jednostkami naukowymi i użytkownikami o podwyższonej jakości w ramach sieci PIONIER i GEANT2,
* przyszłych usług sieci PIONIER w miarę ich udostępniania przez sieć PIONIER.

1. Wykonawca udostępni dostęp do statystyk wykorzystania łącza dostępowego bez dodatkowych opłat.
2. Parametry działania łącza do Internetu nie mogą być gorsze niż wskazane poniżej:

* Gwarancja dostępności rocznej – nie mniej niż 99,0%;
* Parametry techniczne – straty pakietów (średnia w mies.) – nie więcej niż 0,5%;
* Parametry techniczne – opóźnienia pakietów (średnia w mies.) – nie więcej niż 30ms.

1. Zamawiający informuje, że do Budynku Głównego przy ul. Akademickiej 2 doprowadzone są linie światłowodowe należące do firm: Tau Internet Sp. z o.o. w Białej Podlaskiej, Orange Polska S.A., ZGL Sp. z o.o. w Białej Podlaskiej. Wykonawca według własnego wyboru winien uzgodnić z w/w firmami zasady korzystania ze światłowodu lub poprowadzić nową linię światłowodową.
2. Wykonawca zapewnia (gwarantuje) Zamawiającemu:
3. co najmniej dwa niezależne, bezpośrednie punkty styku z operatorami krajowymi lub międzynarodowymi o przepustowości minimum 100 Mbps oraz wykorzystywać do wymiany ruchu dynamiczny protokół routingu BGP;
4. punkt styku, do którego będzie zestawione łącze do Zamawiającego posiadające minimum dwie drogi w górę sieci (na wypadek awarii);
5. przepustowość pasma na pełnym poziomie CIR=EIR oraz dostępności usługi (SLA) = 99,00% w skali miesiąca;
6. publiczną przestrzeń adresową wydzieloną ze swojej puli o rozmiarze, co najmniej 256 publicznych adresów IPv4z obsługą routingu dostępnych do wykorzystania przez Zamawiającego na interfejsie będącym zakończeniem łącza;
7. dostęp do statystyk obrazujących parametry łącza: ilość przesyłanych pakietów na sekundę w obie strony, ilość pakietów utraconych, średnie wielkości transmitowanych danych (wysycenie łącza), statystyka awaryjności;
8. całodobowe wsparcie techniczne w zakresie zgłaszania awarii oraz konsultacji technicznych dotyczących usługi;
9. Wykonawca ustali we własnym zakresie wszelkie formalności związane z zestawieniem, włączeniem do eksploatacji oraz późniejszym utrzymaniem usługi. Ewentualne dodatkowe urządzenia, niezbędne do prawidłowego działania łącza Wykonawca zobowiązuje się zapewnić we własnym zakresie.
10. Wykonawca samodzielnie uzyska ewentualne pozwolenia, o ile będą wymagane, oraz dokona niezbędnych ustaleń technicznych w celu podłączenia łącza.

**§ 3**

**Sposób realizacji przedmiotu umowy**

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania wszelkich prac związanych z realizacją przedmiotu zamówienia w terminach uzgodnionych z Zamawiającym tak, by nie kolidowały one z codzienną pracą Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia, zainstalowania i konfiguracji w ramach jednorazowej opłaty instalacyjnej urządzeń niezbędnych do uruchomienia i prawidłowego oraz stabilnego działania łącza do Internetu a w szczególności:
3. zestawi łącze dostępowe od portu routera sieci Wykonawcy do zakończenia w lokalizacji Zamawiającego oraz udostępni interfejs zgodnie z punktem 1;
4. sprawdzi poprawność działania usługi;
5. wykona konfigurację interfejsu Zamawiającego po stronie Wykonawcy;
6. przydzieli adresację IPv4, 256 adresy publiczne;
7. powiadomi Zamawiającego o uruchomieniu usługi;
8. zapewni pomoc techniczną w zakresie obsługi awarii i odpowiedzi na pytania wynikające ze standardowego wykorzystania usługi.
9. Wykonawca ma prawo, po uzgodnieniu z Zamawiającym, zlecić wykonanie części zamówienia podwykonawcy, za którego działania lub zaniechania ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego.

**§ 4**

**Termin wykonania przedmiotu umowy**

Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy określonego w § 2,   
w następujących terminach:

1. uruchomienia (rozpoczęcia świadczenia) usługi stałego dostępu do Internetu najpóźniej w dniu 16.11.2022 godz. 00:00;
2. świadczenia usługi stałego dostępu do Internetu przez okres 24 miesięcy od dnia podpisania umowy: tj. od dnia 16.11.2022 r. godz. 00:00 do dnia 15.11.2024 r. godz. 23:59.

**§ 5**

**Cena przedmiotu umowy i warunki płatności**

1. Łączna, maksymalna wartość za wykonanie przedmiotu umowy, wynosi **……………** złotych brutto (słownie złotych: ……………………………..) obejmująca wszelkie koszty, związane z realizacją umowy, przy czym wysokość opłaty instalacyjnej nie może przekroczyć trzykrotnej wartości miesięcznej opłaty abonamentowej, tj:
2. cena (opłata instalacyjna) uruchomienia łącza o parametrach określonych w umowie, o których mowa w § 2 ust 3 umowy, uwzględniająca wszelkie koszty związane z ich realizacją, w szczególności wartość należnego podatku od towarów i usług (VAT), wynosi **…………..** **złotych brutto**, (słownie złotych: ……………..) i zostanie zapłacona przez Zamawiającego przelewem bankowym na konto Wykonawcy wskazane w fakturze w terminie do 21 dni od dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury. Podstawą wystawienia faktury jest protokół odbioru, o którym mowa w § 6 pkt 1 umowy, podpisany przez strony bez zastrzeżeń;
3. opłata abonamentowa za usługi określone w § 2 dla przepustowości gwarantowanej, za okres, o którym mowa § 4 pkt 2 umowy, jest stała i obejmuje wszystkie koszty Wykonawcy w szczególności: podatki, wynosi łącznie: **………………. złotych brutto** (słownie złotych: ……………………….) i będzie płacona w ratach miesięcznych płatnych z dołu w kwocie **………………. złotych** **brutto** (słownie złotych: ………………….) za jeden miesiąc.
4. Opłaty abonamentowe będą płacone przez Zamawiającego przelewami bankowymi po upływie każdego miesiąca wykonania przedmiotu umowy, na konto Wykonawcy wskazane na fakturze, w terminie do 21 dni od dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury do siedziby Zamawiającego.
5. Strony dopuszczają możliwość wyrównania okresu rozliczeniowego do pełnych miesięcy kalendarzowych. W tym celu Wykonawca wystawi fakturę za odpowiednio krótszy okres rozliczeniowy.
6. W przypadku świadczenia usług objętych przedmiotem umowy przez niepełny miesiąc, abonament będzie obliczany proporcjonalnie do ilości dni, w których Wykonawca świadczył usługę w danym miesiącu.
7. Faktury i inne komunikaty dotyczące płatności Wykonawca będzie wysyłał na adres: AWF Warszawa, Filia w Białej Podlaskiej, ul. Akademicka 2, 21-500 Biała Podlaska.
8. Za dzień wypłaty wynagrodzenia strony uznają dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

**§ 6**

**Odbiór przedmiotu umowy**

1. Odbiór będzie polegał na stwierdzeniu zgodności przedmiotu umowy z treścią niniejszej umowy w zakresie parametrów technicznych i funkcjonalnych oraz stwierdzeniu poprawności działania. Wzór protokołu odbioru stanowi ***załącznik*** ***nr 1*** do umowy.
2. Po stwierdzeniu zgodności i poprawności działania przedmiotu umowy zostanie sporządzany protokół odbioru usługi, podpisany przez upoważnionych przedstawiciela(i) obu stron:

* ze strony Zamawiającego: **……………………………**.
* ze strony Wykonawcy: **…………………………**.

**§ 7**

**Zobowiązania Wykonawcy – zgłaszanie awarii i przerw - osoby wyznaczone**

1. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do zapewnienia ciągłości świadczenia usługi dostępu do Internetu określonej w § 2 umowy, i funkcjonowania połączenia z siecią Internet o przepustowości nie niższej niż gwarantowana.
2. Wykonawca zobowiązuje się do obsługi zgłoszeń w zakresie problemów eksploatacyjnych przez 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku. Zgłoszenia awarii będą przekazywane Wykonawcy drogą poczty elektronicznej na czynny i nadzorowany przez całą dobę i wszystkie dni w roku adres email przez upoważnionych do tego Administratorów lub osoby nadzorujące Umowę. Wykonawca zobowiązany jest wysłać Zamawiającemu potwierdzenie odebrania zgłoszenia w czasie nie dłuższym niż 60 minut (czas reakcji). W przypadku niemożności złożenia zgłoszenia drogą elektroniczną upoważniony Administrator lub osoba nadzorująca zgłosi awarię faksem na czynny i nadzorowany przez całą dobę i wszystkie dni w roku numer faksu podany przez Wykonawcę;
3. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego najpóźniej na jeden dzień roboczy wcześniej o planowanych pracach konserwacyjnych i przerwach faksem na numer (83) 342 88 00 lub pocztą elektroniczną na konto [**cti.bp@awf.edu.pl**](mailto:cti.bp@awf.edu.pl) oraz telefonicznie (83) 342 87 08. W przypadku braku takiego zgłoszenia przerwa w świadczeniu usługi traktowana będzie, jako stan niedostępności usługi z przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy. Sumaryczny czas planowanych przerw nie może przekroczyć czterech godzin miesięcznie w godzinach od 0:00 do 4:00.
4. W przypadku braku dostępu/niesprawności/awarii w działaniu któregokolwiek elementu usługi dostępu do Internetu, określonej w § 2 Wykonawca zobowiązuje się do przywrócenia poprawnego działania w czasie nie dłuższym niż 8 godzin od chwili zgłoszenia lub od momentu w zakresie wykazania braku dostępu/awarii/niesprawności w funkcjonowaniu usługi przez system monitorujący.
5. Zgłoszenia będą przekazywane na adres poczty elektronicznej Wykonawcy: [……………](mailto:operator@nask.pl), tel.: ……………, fax.: ………………. Zgłoszenie awarii oraz potwierdzenie jej usunięcia nastąpi na formularzach stanowiących odpowiednio ***załącznik* nr 2 i 3** do umowy.
6. Ze strony Zamawiającego osobami odpowiedzialnymi za realizację umowy, w tym zgłaszanie awarii i podpisywanie protokołów, o których mowa w umowie, są:
7. ………….., e-mail: **………………..**, tel.: ……………………,
8. ………….., e-mail: **………………..**, tel.: …………………..,

lub inna osoba wskazana pisemnie przez Zamawiającego.

1. Ze strony Wykonawcy osobą odpowiedzialną za realizację umowy, w tym podpisywanie protokołów, o których mowa w umowie, jest **………….**, tel. …………….., kom. …………., e-mail: **……………………**, lub inna osoba wskazana pisemnie przez Wykonawcę.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji technicznych (w szczególności struktury, konfiguracji i systemów zabezpieczeń), technologicznych, organizacyjnych i innych dotyczących Zamawiającego, uzyskanych w związku z realizacją umowy, niezależnie od formy przekazania tych informacji oraz ich źródła.
3. Wykonawca ma prawo do wykorzystania uzyskanych informacji jedynie w celu realizacji niniejszej umowy.

**§ 8**

**Kary umowne**

1. W przypadku opóźnienia w terminach wykonania przedmiotu umowy, o których mowa w § 4 pkt 1 i pkt 2, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% łącznej wartości przedmiotu umowy brutto, określonej w § 5 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia z tytułu niedotrzymania każdego z ww. terminów.
2. W przypadku opóźnienia w terminach:
3. usuwania niesprawności, braku dostępu, nie usunięcia awarii, o których mowa w § 7 ust. 4,
4. przekroczenia dopuszczalnego łącznego czasu niedostępności usługi w ciągu miesiąca określonego w § 7 ust. 3,
5. przekroczenia czasu reakcji na zgłoszenie określone w § 7 ust. 2,

Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100, 00 złotych brutto (słownie: sto złotych) za każdą rozpoczętą godzinę naruszenia ww. terminów.

1. Postanowienia dotyczące kar umownych obowiązują pomimo wygaśnięcia umowy, lub odstąpienia od niej.
2. Zamawiający może potrącać z wynagrodzenia Wykonawcy należności przysługujące Zamawiającemu od Wykonawcy, w szczególności z tytułu kar umownych, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskiwania odrębnego pisemnego potwierdzenia.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych, o których mowa w ust. 1 i 2, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody i utraconych korzyści.
4. Na naliczone kary umowne Zamawiający wystawi notę obciążeniową. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty zastrzeżonych kar umownych na rachunek wskazany przez Zamawiającego, w terminie do 21 dni od dnia otrzymania noty obciążeniowej.

**§ 9**

**Zmiany umowy**

* 1. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić za zgodą obu Stron, wyrażoną na piśmie w formie aneksu podpisanego przez obie strony, pod rygorem nieważności zmian dokonanych z naruszeniem tej formy.
  2. Odstąpienie od umowy przez każdą ze stron może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
  3. Przyjmuje się, że nie stanowią zmiany umowy:

1. zmiany danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy,
2. zmiany danych teleadresowych,

**§ 10**

**Postanowienia końcowe**.

* + - 1. Strony ustalają, że z dniem podpisania, niniejsza umowa reguluje wzajemne prawa   
         i obowiązki Stron.
      2. Ewentualne spory powstałe na tle wykonania przedmiotu umowy, strony poddają rozstrzygnięciu sądom powszechnym właściwym ze względu na siedzibę AWF J. Piłsudskiego, Filia w Białej Podlaskiej.
      3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową, mają zastosowanie odpowiednie przepisy, Kodeksu Cywilnego oraz wewnętrznego Regulaminu Świadczenia Publicznie Dostępnych Usług Telekomunikacyjnych Wykonawcy.
      4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach – 2 egzemplarze otrzymuje Zamawiający, 1 egzemplarz Wykonawca.

**§ 11**

**Załączniki do umowy**

Integralną cześć umowy stanowią załączniki:

1. Załącznik nr 1 do umowy – Protokół odbioru
2. Załącznik nr 2 do umowy – Zgłoszenie awarii
3. Załącznik nr 3 do umowy – Protokół wykonania naprawy
4. Załącznik nr 4 do umowy – Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych

**ZAMAWIAJĄCY: WYKONAWCA:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**