

Umowa nr ____ / 2024

W dniu roku w Białej Podlaskiej, pomiędzy: **Akademią Wychowania Fizycznego Józefa Piłsudskiego w Warszawie 00-968 Warszawa ul. Marymoncka 34, Filia w Białej Podlaskiej, 21-500 Biała Podlaska ul. Akademicka 2**, NIP: 525-001-18-75, REGON: 000327830-00025, zwaną w dalszej treści umowy **Zamawiającym**, reprezentowaną przez:

1.,

2.,

a

.....,

z siedzibą:, wpisaną do

....., NIP:, REGON:, zwaną w

dalszej treści umowy Wykonawcą, reprezentowaną przez:

została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

Informacje wstępne

1. Wyboru Wykonawcy dokonano w wyniku zapytania ofertowego **na świadczenie usługi dostępu do krajowych i światowych zasobów sieci Internet**. Do niniejszego zamówienia ustawy z dnia 11 stycznia 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz.U. 2024 z poz. 1320 ze zm.) nie stosuje się w oparciu o dyspozycję art. 2 ust. 1 pkt 1.
2. Prawidłowy przebieg realizacji zamówienia ze strony Zamawiającego nadzorować będzie tel. oraz Tel....., natomiast ze strony Wykonawcy nadzorować będzie w sprawach technicznych, tel., kom., e-mail:

§ 2

Przedmiot umowy

1. **Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę dla Akademii Wychowania Fizycznego Józefa Piłsudskiego w Warszawie Filia w Białej Podlaskiej usługi obejmującej zestawienie, uruchomienie i udostępnianie przez całą dobę (24 godziny) przez wszystkie dni w roku, dostępu do krajowych i światowych zasobów sieci Internet.**
 - 1) Usługa ma być świadczona w lokalizacji:
Biała Podlaska, ul. Akademicka 2 (pomieszczenie serwerowni).
2. Szczegółowe wymagania i warunki techniczne usługi:
 - 1/ Wykonawca zobowiązany będzie do:
 - a) uruchomienia (rozpoczęcia świadczenia) usługi stałego dostępu do Internetu najpóźniej w dniu 16.11.2024 godz. 00:00 (obecny operator NASK SA świadczy usługę do 15.11.2024 do godz. 23:59);
 - b) świadczenia usługi stałego dostępu do Internetu przez okres: od dnia 16.11.2024 r. godz. 00:00 do dnia 15.11.2026 (24 m-ce) r. godz. 23:59.
 - c) dostarczenia, zainstalowania i konfiguracji w ramach jednorazowej opłaty instalacyjnej urządzeń niezbędnych do uruchomienia i prawidłowego oraz stabilnego działania łącza do Internetu a w szczególności:
 - zestawii łącze dostępowe od portu routera sieci Wykonawcy do zakończenia w lokalizacji Zamawiającego oraz udostępni interfejs dostępowy zgodnie opisem;
 - wykona konfigurację interfejsu Zamawiającego po stronie Wykonawcy;
 - przydzieli adresację IPv4, 256 adresy publiczne w ramach opłaty abonamentowej;
 - sprawdzi poprawność działania usługi;
 - powiadomi Zamawiającego o uruchomieniu usługi;
 - zapewni pomoc techniczną w zakresie obsługi awarii i odpowiedzi na pytania wynikające ze standardowego wykorzystania usługi.
 - 2/ Szczegółowe wymagania i warunki techniczne usługi:
 - a) Wykonawca zapewni symetryczny dostęp do sieci Internet o przepływności w kierunku do Zamawiającego i od Zamawiającego – minimum 2 Gbps. Usługa musi być realizowana przy pomocy światłowodowej linii dostępowej bez limitu transferu.

- b) Interfejs dostępowy 10 Gigabit.
 - c) W ramach opłaty abonamentowej udostępni serwery DNS primary (dla 1 nazw domen) i secondary (dla max. 5 nazw domen).
 - d) Dostęp do statystyk ruchu w ramach opłaty abonamentowej.
 - e) Możliwość uruchomienia obsługi protokołu BGP w ramach opłaty abonamentowej.
 - f) Usługa musi umożliwiać:
 - dostęp do zasobów środowiska akademickiego ogólnopolskiej optycznej sieci Internetu dla nauki PIONIER,
 - bezpośredni dostęp do jednostek naukowych, które podłączone są do sieci PIONIER i WARMAN,
 - dostęp usługi Eduroam (bezpieczny roaming jednostek naukowych),
 - połączenia co najmniej z sieciami międzynarodowymi: GTT, DE-CIX, krajowymi: ORANGE, ATMAN (ATM S.A.), EXATEL, EPIX, TK TELEKOM, NETIA, POLKOMTEL, PLIX (Polish Internet eXchange), UPC, EMITEL, T-Mobile, akademickimi: PIONIER (POL34/622).
 - g) Wykonawca udostępni dostęp do statystyk wykorzystania łącza dostępowego bez dodatkowych opłat.
 - h) Parametry działania łącza do Internetu nie mogą być gorsze niż wskazane poniżej:
 - Gwarancja dostępności rocznej – nie mniej niż 99,0%;
 - Parametry techniczne – straty pakietów (średnia w mies.) – nie więcej niż 0,5%;
 - Parametry techniczne – opóźnienia pakietów (średnia w mies.) – nie więcej niż 30ms.
- 3/ Zamawiający informuje, że do Budynku Głównego przy ul. Akademickiej 2 doprowadzone są linie światłowodowe należące do firm: Tau Internet Sp. z o.o. w Białej Podlaskiej, Orange Polska S.A., ZGL Sp. z o.o. w Białej Podlaskiej. Wykonawca według własnego wyboru winien uzgodnić z w/w firmami zasady korzystania ze światłowodu lub poprowadzić nową linię światłowodową.

3. Wykonawca zapewnia (gwarantuje) Zamawiającemu:

- 1) punkt styku, do którego będzie zestawione łącze do Zamawiającego posiadające minimum dwie drogi w górę sieci (na wypadek awarii);
 - 2) przepustowość pasma na pełnym poziomie CIR=EIR oraz dostępności usługi (SLA) = 99,00% w skali miesiąca;
 - 3) publiczną przestrzeń adresową wydzieloną ze swojej puli o rozmiarze, co najmniej 256 publicznych adresów IPv4 z obsługą routingu dostępnych do wykorzystania przez Zamawiającego na interfejsie będącym zakończeniem łącza;
 - 4) dostęp do statystyk obrazujących parametry łącza: ilość przesyłanych pakietów na sekundę w obie strony, ilość pakietów utraconych, średnie wielkości transmitowanych danych (wysycenie łącza), statystyka awaryjności;
 - 5) całodobowe wsparcie techniczne w zakresie zgłaszania awarii oraz konsultacji technicznych dotyczących usługi;
4. Wykonawca ustali we własnym zakresie wszelkie formalności związane z zestawieniem, włączeniem do eksploatacji oraz późniejszym utrzymaniem usługi. Ewentualne dodatkowe urządzenia, niezbędne do prawidłowego działania łącza Wykonawca zobowiązuje się zapewnić we własnym zakresie.
5. Wykonawca samodzielnie uzyska ewentualne pozwolenia, o ile będą wymagane, oraz dokona niezbędnych ustaleń technicznych w celu podłączenia łącza.

§ 3

Sposób realizacji przedmiotu umowy

- 1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania wszelkich prac związanych z realizacją przedmiotu zamówienia w terminach uzgodnionych z Zamawiającym tak, by nie kolidowały one z codzienną pracą Zamawiającego.
- 2. Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia, zainstalowania i konfiguracji w ramach jednorazowej opłaty instalacyjnej urządzeń niezbędnych do uruchomienia i prawidłowego oraz stabilnego działania łącza do Internetu a w szczególności:
 - 1) zestawi łącze dostępowe od portu routera sieci Wykonawcy do zakończenia w lokalizacji Zamawiającego oraz udostępni interfejs zgodnie z punktem 1;

- 2) sprawdzi poprawność działania usługi;
 - 3) wykona konfigurację interfejsu Zamawiającego po stronie Wykonawcy;
 - 4) przydzieli adresację IPv4, 256 adresy publiczne;
 - 5) powiadomi Zamawiającego o uruchomieniu usługi;
 - 6) zapewni pomoc techniczną w zakresie obsługi awarii i odpowiedzi na pytania wynikające ze standardowego wykorzystania usługi.
3. Wykonawca ma prawo, po uzgodnieniu z Zamawiającym, zlecić wykonanie części zamówienia podwykonawcy, za którego działania lub zaniechania ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego.

§ 4

Termin wykonania przedmiotu umowy

Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy określonego w § 2, w następujących terminach:

- 1) uruchomienia (rozpoczęcia świadczenia) usługi stałego dostępu do Internetu najpóźniej w dniu 16.11.2024 godz. 00:00;
- 2) świadczenia usługi stałego dostępu do Internetu przez okres 24 miesięcy od dnia podpisania umowy: tj. od dnia 16.11.2024 r. godz. 00:00 do dnia 15.11.2026 r. godz. 23:59.

§ 5

Cena przedmiotu umowy i warunki płatności

1. Łączna, maksymalna wartość za wykonanie przedmiotu umowy, wynosi złotych brutto (słownie złotych:), obejmująca wszelkie koszty, związane z realizacją umowy, przy czym wysokość opłaty instalacyjnej nie może przekroczyć trzykrotnej wartości miesięcznej opłaty abonamentowej, tj:
 - 1) cena (opłata instalacyjna) uruchomienia łącza o parametrach określonych w umowie, o których mowa w § 2 ust 3 umowy, uwzględniająca wszelkie koszty związane z ich realizacją, w szczególności wartość należnego podatku od towarów i usług (VAT), wynosi **złotych brutto**, (słownie złotych:), i zostanie zapłacona przez Zamawiającego przelewem bankowym na konto Wykonawcy wskazane w fakturze w terminie do 21 dni od dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury. Podstawą wystawienia faktury jest protokół odbioru, o którym mowa w § 6 pkt 1 umowy, podpisany przez strony bez zastrzeżeń;
 - 2) opłata abonamentowa za usługi określone w § 2 dla przepustowości gwarantowanej, za okres, o którym mowa § 4 pkt 2 umowy, jest stała i obejmuje wszystkie koszty Wykonawcy w szczególności: podatki, wynosi łącznie: **złotych brutto** (słownie złotych:), i będzie płacona w ratach miesięcznych płatnych z dołu w kwocie **złotych brutto** (słownie złotych:), za jeden miesiąc.
2. Opłaty abonamentowe będą płacone przez Zamawiającego przelewami bankowymi po upływie każdego miesiąca wykonania przedmiotu umowy, na konto Wykonawcy wskazane na fakturze, w terminie do 21 dni od dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury do siedziby Zamawiającego.
3. Strony dopuszczają możliwość wyrównania okresu rozliczeniowego do pełnych miesięcy kalendarzowych. W tym celu Wykonawca wystawi fakturę za odpowiednio krótszy okres rozliczeniowy.
4. W przypadku świadczenia usług objętych przedmiotem umowy przez niepełny miesiąc, abonament będzie obliczany proporcjonalnie do ilości dni, w których Wykonawca świadczył usługę w danym miesiącu.
5. Faktury i inne komunikaty dotyczące płatności Wykonawca będzie wysyłał na adres: AWF Warszawa, Filia w Białej Podlaskiej, ul. Akademicka 2, 21-500 Biała Podlaska.
6. Za dzień wypłaty wynagrodzenia strony uznają dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

§ 6

Odbiór przedmiotu umowy

1. Odbiór będzie polegał na stwierdzeniu zgodności przedmiotu umowy z treścią niniejszej umowy w zakresie parametrów technicznych i funkcjonalnych oraz stwierdzeniu poprawności działania. Wzór protokołu odbioru stanowi **załącznik nr 1** do umowy.

2. Po stwierdzeniu zgodności i poprawności działania przedmiotu umowy zostanie sporządzany protokół odbioru usługi, podpisany przez upoważnionych przedstawiciela(i) obu stron:
 - ze strony Zamawiającego:
 - ze strony Wykonawcy:

§ 7

Zobowiązania Wykonawcy – zgłaszanie awarii i przerw - osoby wyznaczone

1. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do zapewnienia ciągłości świadczenia usługi dostępu do Internetu określonej w § 2 umowy, i funkcjonowania połączenia z siecią Internet o przepustowości nie niższej niż gwarantowana.
2. Wykonawca zobowiązuje się do obsługi zgłoszeń w zakresie problemów eksploatacyjnych przez 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku. Zgłoszenia awarii będą przekazywane Wykonawcy drogą poczty elektronicznej na czynny i nadzorowany przez całą dobę i wszystkie dni w roku adres email przez upoważnionych do tego Administratorów lub osoby nadzorujące Umowę. Wykonawca zobowiązany jest wysłać Zamawiającemu potwierdzenie odebrania zgłoszenia w czasie nie dłuższym niż 60 minut (czas reakcji). W przypadku niemożności złożenia zgłoszenia drogą elektroniczną upoważniony Administrator lub osoba nadzorująca zgłosi awarię faksem na czynny i nadzorowany przez całą dobę i wszystkie dni w roku numer faksu podany przez Wykonawcę;
3. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego najpóźniej na jeden dzień roboczy wcześniej o planowanych pracach konserwacyjnych i przerwach pocztą elektroniczną na konto cti.bp@awf.edu.pl oraz telefonicznie (83) 342 87 08. W przypadku braku takiego zgłoszenia przerwa w świadczeniu usługi traktowana będzie, jako stan niedostępności usługi z przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy. Sumaryczny czas planowanych przerw nie może przekroczyć czterech godzin miesięcznie w godzinach od 0:00 do 4:00.
4. W przypadku braku dostępu/niesprawności/awarii w działaniu któregośkolwiek elementu usługi dostępu do Internetu, określonej w § 2 Wykonawca zobowiązuje się do przywrócenia poprawnego działania niezwłocznie, nie później niż 24h.
5. Zgłoszenia będą przekazywane na adres poczty elektronicznej Wykonawcy:, tel.: Zgłoszenie awarii oraz potwierdzenie jej usunięcia nastąpi na formularzach stanowiących odpowiednio **załącznik nr 2 i 3** do umowy.
6. Ze strony Zamawiającego osobami odpowiedzialnymi za realizację umowy, w tym zgłaszanie awarii i podpisywanie protokołów, o których mowa w umowie, są:
 - 1), e-mail:, tel.:
 - 2), e-mail:, tel.:lub inna osoba wskazana pisemnie przez Zamawiającego.
7. Ze strony Wykonawcy osobą odpowiedzialną za realizację umowy, w tym podpisywanie protokołów, o których mowa w umowie, jest, tel., kom., e-mail:, lub inna osoba wskazana pisemnie przez Wykonawcę.
8. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji technicznych (w szczególności struktury, konfiguracji i systemów zabezpieczeń), technologicznych, organizacyjnych i innych dotyczących Zamawiającego, uzyskanych w związku z realizacją umowy, niezależnie od formy przekazania tych informacji oraz ich źródła.
9. Wykonawca ma prawo do wykorzystania uzyskanych informacji jedynie w celu realizacji niniejszej umowy.

§ 8

Kary umowne

1. W przypadku opóźnienia w terminach wykonania przedmiotu umowy, o których mowa w § 4 pkt 1 i pkt 2, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% łącznej wartości przedmiotu umowy brutto, określonej w § 5 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia z tytułu niedotrzymania każdego z ww. terminów.
2. W przypadku opóźnienia w terminach:
 - 1) usuwania niesprawności, braku dostępu, nie usunięcia awarii, o których mowa w § 7 ust. 4,
 - 2) przekroczenia dopuszczalnego łącznego czasu niedostępności usługi w ciągu miesiąca określonego w § 7 ust. 3,
 - 3) przekroczenia czasu reakcji na zgłoszenie określone w § 7 ust. 2,

Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 złotych brutto (słownie: sto złotych) za każdą rozpoczętą godzinę naruszenia ww. terminów.

3. Postanowienia dotyczące kar umownych obowiązują pomimo wygaśnięcia umowy, lub odstąpienia od niej.
4. Zamawiający może potrącać z wynagrodzenia Wykonawcy należności przysługujące Zamawiającemu od Wykonawcy, w szczególności z tytułu kar umownych, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskiwania odrębnego pisemnego potwierdzenia.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych, o których mowa w ust. 1 i 2, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody i utraconych korzyści.
6. Na naliczone kary umowne Zamawiający wystawi notę obciążeniową. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty zastrzeżonych kar umownych na rachunek wskazany przez Zamawiającego, w terminie do 21 dni od dnia otrzymania noty obciążeniowej.

§ 9

Zmiany umowy

1. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić za zgodą obu Stron, wyrażoną na piśmie w formie aneksu podpisanego przez obie strony, pod rygorem nieważności zmian dokonanych z naruszeniem tej formy.
2. Odstąpienie od umowy przez każdą ze stron może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Przyjmuje się, że nie stanowią zmiany umowy:
 - 1) zmiany danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy,
 - 2) zmiany danych teleadresowych,

§ 10

Postanowienia końcowe.

1. Strony ustalają, że z dniem podpisania, niniejsza umowa reguluje wzajemne prawa i obowiązki Stron.
2. Ewentualne spory powstałe na tle wykonania przedmiotu umowy, strony poddają rozstrzygnięciu sądom powszechnym właściwym ze względu na siedzibę AWF J. Piłsudskiego, Filia w Białej Podlaskiej.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową, mają zastosowanie odpowiednie przepisy, Kodeksu Cywilnego oraz wewnętrznego Regulaminu Świadczenia Publicznie Dostępnych Usług Telekomunikacyjnych Wykonawcy.
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach – 2 egzemplarze otrzymuje Zamawiający, 1 egzemplarz Wykonawca.

§ 11

Załączniki do umowy

Integralną część umowy stanowią załączniki:

- 1) Załącznik nr 1 do umowy – Protokół odbioru
- 2) Załącznik nr 2 do umowy – Zgłoszenie awarii
- 3) Załącznik nr 3 do umowy – Protokół wykonania naprawy
- 4) Załącznik nr 4 do umowy – Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych

§ 12

Klauzula informacyjna

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest AWF Warszawa ul. Marymoncka 34, 00-968 Warszawa nr tel. 22 834 04 31.

- inspektorem ochrony danych osobowych w AWF Warszawa jest Pan Rafał Nalewajko, mail: iodo@awf.edu.pl, numer tel: 22 834 04 31 w. 429
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu prowadzenia przedmiotowego zapytania ofertowego oraz zawarcia umowy, a podstawą prawną ich przetwarzania jest obowiązek prawny stosowania sformalizowanych procedur udzielania zamówień publicznych spoczywający na Zamawiającym.
- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 74 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 i 2018), dalej „ustawa Pzp”;
- Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą upoważnieni pracownicy AWF Warszawa oraz spółka Otwarty Rynek Elektroniczny S.A. siedzibą w Warszawie (02-672) przy ul. Domaniewskiej 49, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000041441, REGON: 017282436, NIP: 526-25-35-153, jako właściciel Platformy Zakupowej, na której AWF Warszawa prowadzi postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, działającą pod adresem: <https://awf-bp.ezamawiajacy.pl/>
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
- obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych *;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO **;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

* Wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania lub uzupełnienia nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

** Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego, a także nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:
