

REGULAMIN OBIEKTU "MEDICAL & SPA"

1. "Medical & Spa" jest obiektem Akademii Wychowania Fizycznego Józefa Piłsudskiego w Warszawie, Filia w Białej Podlaskiej.
2. Obiekt czynny jest według harmonogramu dostępnego na stronie www.awf-bp.edu.pl
3. Każda osoba korzystająca z obiektu jest zobowiązana do zapoznania się z przepisami regulaminów, obowiązujących na jego terenie i podporządkowania się im.
4. Strefa SPA jest strefą ciszy i relaksu. Pracownicy obiektu mają prawo wyprosić osoby, które nie dostosowują się do zasad przestrzegania ciszy lub w jakikolwiek sposób wpływają na dyskomfort innych gości.
5. Przebieralnia znajdująca się na 1 poziomie obiektu jest przeznaczona wyłącznie dla klientów korzystających z zabiegów indywidualnych.
6. Na terenie obiektu mogą przebywać wyłącznie osoby, które ukończyły 16 rok życia.
7. Istnieje możliwość rezerwacji saun na określoną godzinę.
8. Na terenie obiektu obowiązują zakazy: palenia tytoniu, spożywania alkoholu, wnoszenia opakowań szklanych, żucia gumy, spożywania jedzenia, wprowadzania zwierząt.
9. Nie zaleca się zabierania ze sobą na teren obiektu cennych przedmiotów, ze względu na ryzyko kradzieży lub zgubienia.
10. Obsługa nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie obiektu.
11. Na terenie obiektu należy zachować szczególną ostrożność: nie biegać, nie uruchamiać urządzeń samodzielnie.
12. Na terenie obiektu zabrania się użytkowania własnych odbiorników MP3, aparatów fotograficznych i telefonów komórkowych.
13. Na teren obiektu nie będą wpuszczane osoby:
 - których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających,
 - z otwartymi ranami i stanami zapalnymi skóry,
 - z oznakami chorób stwarzających niebezpieczeństwo dla innych użytkowników i personelu,
 - których zachowanie stanowi zagrożenie dla innych użytkowników i pracowników obiektu,
 - których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm.
14. Osoby naruszające porządek publiczny lub przepisy regulaminu obiektu będą usuwane z obiektu bez zwrotu poniesionych kosztów wstępu.
15. Przed wejściem do strefy saun i przed skorzystaniem z zabiegu należy starannie umyć całe ciało pod natryskami.
16. Wstęp do strefy spa odbywa się na podstawie transpondera Systemu Elektronicznej Obsługi Klienta, który uzyskuje się po wykupieniu usługi zgodnie z obowiązującym na obiekcie cennikiem usług. Transponder upoważnia do korzystania ze wszystkich urządzeń znajdujących się w strefie spa, za wyjątkiem „słonecznej łąki” i sauny japońskiej, skorzystanie z tych zabiegów wymaga wniesienia dodatkowej opłaty. Transpondery podlegają rozliczeniu oraz zwrotowi przy wyjściu w kasie obiektu.

17. Jeżeli klient po skorzystaniu z zabiegów indywidualnych chce skorzystać ze strefy SPA, ma obowiązek zejść na dół do kasy, wykupić bilet na strefę spa oraz pobrać transponder.
18. Odebranie transpondera oznacza, że użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich regulaminów i innych zarządzeń wydawanych w celu zapewnienia bezpieczeństwa w obiekcie.
19. Czas pobytu na strefie spa liczy się od momentu wydania transpondera do momentu odczytania jego pamięci przy uiszczeniu opłaty. Niedopuszczalne jest oddanie transpondera do kasy przed zakończeniem korzystania ze wszystkich urządzeń obiektu, w tym z przebieralni czy indywidualnych zabiegów.
20. Pełna należność za korzystanie z urządzeń oraz za ewentualny wydłużony czas pobytu na terenie obiektu musi być uregulowana w momencie opuszczenia obiektu.
21. W przypadku stwierdzenia nieuprawnionego korzystania ze strefy spa (bez wykupienia usługi i otrzymania odpowiedniego transpondera) użytkownik ma obowiązek bezzwłocznego okazania numeru posiadanego transpondera kontrolującemu, a następnie do uiszczenia opłaty w dwukrotnej wysokości za korzystanie ze strefy spa przy wyjściu z obiektu.
22. Za niewykorzystane bilety wstępu oraz w przypadku usunięcia użytkownika z obiektu uiszczone opłaty nie są zwracane.
23. Zarządzający obiektem może czasowo ograniczyć wstęp na strefę spa ze względu na przekroczenie maksymalnej liczby korzystających.
24. Użytkownicy z wykupionymi karnetami mają pierwszeństwo wejścia na strefę Spa.
25. Użytkownicy będą wpuszczani do obiektu nie później niż 60 minut przed jego zamknięciem.
26. Przed wejściem do przebieralni obowiązuje zmiana obuwia zewnętrznego na obuwie basenowe (dopuszczalne jest chodzenie boso). Po zakończeniu korzystania z obiektu i przebraniu się zmiana obuwia basenowego na zewnętrzne następuje po opuszczeniu przebieralni.
27. Przed wyjściem z przebieralni na teren strefy spa należy sprawdzić czy szafka została zamknięta. Za rzeczy pozostawione w szafkach otwartych lub nieprawidłowo zamkniętych, w tym: pieniądze i przedmioty wartościowe zarządzający obiektem nie ponosi odpowiedzialności.
28. Należy zgłaszać personelowi wszelkie nieprawidłowości, usterki itp. mające wpływ na eksploatację obiektu.
29. Indywidualne zabiegi na obiekcie:
 - Wymagana jest wcześniejsza rezerwacja zabiegów.
 - Na umówiony zabieg należy przybyć minimum 5 min. przed planowaną godziną rozpoczęcia.
 - Na pierwszą wizytę prosimy o przybycie do obiektu na 15 minut przed planowanym zabiegiem w celu wypełnienia zdrowotnej karty klienta. W przypadku spóźnienia jego czas zostaje odliczony od łącznego czasu zabiegu.
 - Przed przystąpieniem do zabiegów, każdy klient jest zobowiązany do wypełnienia zdrowotnej karty klienta.
 - Zalecamy:
 - unikanie kąpieli słonecznych bezpośrednio przed i po zabiegach,
 - unikanie obfitych posiłków przed zabiegami,
 - godzinny wypoczynek po zabiegach cieplnych.

- W określonych przypadkach personel "Medical&spa" może poprosić o okazanie zaświadczenia lekarskiego o braku przeciwwskazań do przeprowadzenia zabiegów.
 - Młodzież do lat 18 nie może korzystać z zabiegów "Medical&spa", wyjątkiem jest zgoda opiekuna prawnego i konsultacja z personelem obiektu.
 - W przypadku nie odwołania zabiegu z co najmniej 24 godzinnym wyprzedzeniem, gość jest obciążony 100% kwotą zabiegu.
 - W przypadku złego samopoczucia podczas zabiegu lub dyskomfortu gość powinien natychmiastowo poinformować o tym personel obiektu.
 - W przypadku spóźnienia, dany czas zostaje odliczony od zabiegu bez obniżania jego ceny.
 - W przypadku spóźnienia klienta na zabieg ponad 10 min, obiekt zastrzega sobie prawo do anulowania zabiegu.
 - Obiekt zastrzega sobie prawo do odmówienia wykonania zabiegu/masażu osobom z widocznymi objawami infekcji takimi jak kaszel, katar, gorączka itp.
30. Goście obiektu ze schorzeniami m.in.: cukrzyca, choroby serca, wysokie lub niskie ciśnienie krwi oraz przyjmujący leki przeciwzakrzepowe, przeciwhistaminowe, uspokajające lub należące do grupy betablokerów oraz kobiety w ciąży powinni skonsultować się z lekarzem przed skorzystaniem z usług obiektu. Obiekt "Medical&spa" nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdrowotne spowodowane korzystaniem z obiektu.
 31. Osoby korzystające z obiektu zobowiązane są do noszenia stroju kąpielowego odpornego na działanie chloru i przystosowanego do użytkowania w strefach basenowych oraz do zmiany obuwia. Za ewentualne zniszczenia lub odbarwienia strojów kąpielowych obiekt "Medical&spa" nie ponosi odpowiedzialności.
 32. Wszystkie osoby korzystające z obiektu są obowiązane do podporządkowania się personelowi obiektu.
 33. Personelem obiektu są osoby wskazane przez zarządzającego obiektem.
 34. Szczegółowe zasady korzystania z poszczególnych części i urządzeń obiektu regulują regulaminy stanowiskowe umieszczone w pobliżu poszczególnych atrakcji strefy spa. Każda osoba korzystająca z atrakcji strefy spa jest obowiązana do zapoznania się z przepisami tych regulaminów i podporządkowaniu się ich zapisom.
 35. Strefy obiektu i urządzenia wyłączone czasowo z eksploatacji są oznakowane i korzystanie z nich w tym czasie jest zabronione.
 36. Obiekt "Medical&spa" nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na odzieży, obuwiu i biżuterii spowodowane korzystaniem z obiektu.
 37. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko użytkownika. W przypadku przebywania na strefie spa w okularach korekcyjnych, okulary te muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich spadnięcie.
 38. Osoby niszczące lub uszkadzające wyposażenie lub urządzenia obiektu ponoszą odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody.
 39. Rzeczy znalezione na terenie obiektu należy przekazać personelowi. Personel obiektu wydaje rzeczy znalezione po identyfikacji ich przez właściciela w okresie do trzech tygodni od daty pozostawienia.
 40. Zakup danej usługi jest równoznaczny ze złożeniem przez klienta oświadczenia, iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do skorzystania z tej usługi oraz że zapoznał się z niniejszym regulaminem i akceptuje jego warunki.
 41. Uwagi i wnioski należy zgłaszać do zarządzającego obiektem.

42. O innych sprawach nie objętych niniejszym Regulaminem decydują przepisy ogólne oraz zarządzający obiektem.
43. Użytkownicy obiektu „Medical&Spa” zobowiązani są do zapoznania się z obowiązującym na AWF regulaminem Standardu Ochrony Małoletnich oraz stosowania się do jego przepisów (skrótowa wersja wywieszona w tablicy informacyjnej na holu pływalni, pełna wersja zamieszczona jest na BIP uczelni: <https://www.awf.edu.pl/uczelnia/o-nas/standard-ochrony-maloletnich>).
44. Obiekt „Medical&spa” nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku nie stosowania się do powyższego Regulaminu.
45. Regulamin dotyczy korzystania z obiektu. Regulamin saun został określony odrębnym dokumentem.

Z-ca Kanclerza ds. Filii AWF

mgr Andrzej Misiński