

Załącznik nr 4 do

Regulaminu Udzielania Zamówień Publicznych
w Akademii Wychowania Fizycznego Józefa
Piłsudskiego w Warszawie Filia w Białej Podlaskiej

Biała Podlaska, 16.02.2026

ZAPYTANIE OFERTOWE NR. ZAPO/2026/02/00001/B

Akademia Wychowania Fizycznego Józefa Piłsudskiego w Warszawie Filia w Białej Podlaskiej zwraca się do Państwa z zapytaniem ofertowym na następujące zamówienie:

1. Przedmiot zamówienia: **Świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej w Akademii Wychowania Fizycznego Józefa Piłsudskiego w Warszawie Filii w Białej Podlaskiej**
2. KOD CPV **64210000-1: Usługi telefoniczne i przesyłu danych**
3. Istotne warunki zamówienia:
 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę kompleksowych usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP wraz z udostępnieniem, konfiguracją i utrzymaniem wirtualnej centrali telefonicznej (VPBX), zapewniających funkcjonalności centrali PBX, obsługę ruchu przychodzącego i wychodzącego oraz pełne wsparcie techniczne przez okres obowiązywania umowy.
 2. Usługi będą realizowane w oparciu o łącze internetowe WAN Zamawiającego, z wykorzystaniem posiadanych przez Zamawiającego urządzeń końcowych (telefony IP, bramki IAD).
 3. Zakres obejmuje: przeniesienie numeracji 833 428 700 – 833 428 999 (300 DDI), uruchomienie i konfigurację środowiska VPBX dla 200 numerów/kont użytkowników numeracji Zamawiającego oraz jednoczesnych połączeń, świadczenie usług głosowych, faksowych, IVR, kolejkowania, nagrywania, zarządzania ruchem, a także udostępnienie platformy do masowej wysyłki SMS (min. 500 SMS/miesiąc).

Podstawa prawna świadczenia usług

1. Usługi telekomunikacyjne będą świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności z ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. z 2024 r. poz. 1221 z późn. zm.).
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zachowania dotychczasowej numeracji, Wykonawca zobowiązany jest do bezpłatnego przeniesienia numerów będących w posiadaniu Zamawiającego od dotychczasowego operatora do swojej sieci zgodnie z art. 325 ustawy z 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej.
3. Wobec faktu, że Akademia Wychowania Fizycznego J. Piłsudskiego Filia w Białej Podlaskiej nie jest w stanie podać stałych wielkości przedmiotu zamówienia, ilości podane w opisie przedmiotu zamówienia i formularzu cenowym są maksymalne i nie są wiążące dla Zamawiającego. Zamawiający może nie wykorzystać ilości minut w przypadku gdy będzie to konieczne z powodów ekonomicznych, organizacyjnych, bieżących potrzeb oraz konieczności wprowadzenia przerwy technologicznej. Wykonawca nie może wymagać żadnych roszczeń z tytułu niewykorzystania liczby godzin przez zamawiającego. Zamawiający przewiduje możliwość ograniczenia wielkości zamówienia o 30% wartości planowanej.

Portowanie numeracji

1. Wykonawca przeniesie do swojej sieci numerację Zamawiającego w zakresie: 833 428 700 – 833 428 999 (300 DDI) od obecnego operatora.
2. Wykonawca we własnym zakresie ustali i zrealizuje wszelkie formalności techniczne i organizacyjne związane z przeniesieniem, zestawieniem, włączeniem do eksploatacji oraz

późniejszym utrzymaniem usług, w tym dostarczy niezbędne, dodatkowe urządzenia (jeśli będą potrzebne) – bez obciążania Zamawiającego dodatkowymi kosztami z tego tytułu.

3. Jeśli wymagane będzie uzyskanie zezwoleń/uzgodnień z podmiotami trzecimi, Zamawiający udzieli Wykonawcy stosownego pełnomocnictwa, a Wykonawca samodzielnie dokona niezbędnych ustaleń technicznych i formalnych.

Środowisko i zasoby Zamawiającego

1. Zamawiający dysponuje urządzeniami, które należy włączyć do oferowanego systemu i uruchomić: 183 szt. aparatów Grandstream GXP1628 HD, 7 szt. aparatów Grandstream GXP2170 HD oraz 1 szt. bramka Grandstream HT818.
2. Wykonawca zobowiązuje się do konfiguracji i uruchomienia posiadanych przez Zamawiającego urządzeń w zaoferowanym systemie.

Architektura rozwiązania i wyłączenia technologiczne

1. Komunikacja pomiędzy siecią operatora a urządzeniami końcowymi (telefony IP, bramki IAD) zainstalowanymi w LAN Zamawiającego odbywa się wyłącznie poprzez łącze internetowe WAN Zamawiającego.
2. Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług:
 - w technologii radiowej w paśmie nielicencjonowanym;
 - w technologii satelitarnej oraz w technologiach mobilnych z rodziny GSM (GSM, GPRS, EDGE, UMTS, 3G, LTE, HSPA, HSDPA);
 - z użyciem bramek GSM (FCT) i dialerów;
 - wymagających od użytkownika konieczności każdorazowego wybierania numeru dostępowego (prefiksu).

Minimalne wymagania funkcjonalne VPBX

1. elastyczność i skalowalność o nowe funkcje i usługi;
2. zdalne zarządzanie przez interfejs WWW;
3. obsługa min. 200 numerów/kont użytkowników Zamawiającego oraz jednoczesnych połączeń;
4. terminacja połączeń telefonicznych oraz faksowych do/z sieci TDM/VoIP – obsługa SIP;
5. generowanie informacji billingowych dla wszystkich połączeń oraz poszczególnych numerów;
6. wykorzystanie telefonów IP oraz bramek VoIP (IAD);
7. budowa min. 5 poziomów IVR (Interactive Voice Response);
8. dostęp do książki telefonicznej: firmowej i użytkownika;
9. funkcjonalność wirtualnego faksu (FAX2MAIL) na wskazanych numerach;
10. kolejki połączeń;
11. przekierowywanie/optimalizacja połączeń i zarządzanie rozmowami;
12. konfiguracja grup wywoławczych (hunt groups);
13. monitoring i nagrywanie połączeń;
14. zarządzanie z poziomu panelu administratora;
15. integracja komunikacji w wielu lokalizacjach;
16. połączenia do zdalnych lokalizacji;
17. poczta głosowa i funkcje standardowe PBX;
18. książka kontaktów;
19. łatwe łączenie wielu lokalizacji;
20. zaawansowane scenariusze dystrybucji ruchu;
21. komunikacja z centralą VoIP (PBX) poprzez SIP z wykorzystaniem TLS (SIPS).

Szczegółowy zakres świadczenia usług przez Wykonawcę

1. możliwość wykonywania jednocześnie nieograniczonej liczby bezpłatnych połączeń wewnętrznych;
2. możliwość przeniesienia obecnie używanej numeracji krajowej stacjonarnej Zamawiającego do oferowanego systemu Wykonawcy;
3. bezpłatne połączenia na numery krajowe stacjonarne i komórkowe (do wszystkich sieci), a pozostałe frakcje ruchu zgodnie z ofertą Wykonawcy;
4. realizację połączeń dla wszystkich frakcji ruchu: połączenia krajowe (stacjonarne i komórkowe), międzynarodowe, o podwyższonej opłacie, alarmowe, specjalne, informacyjne oraz biuro numerów;
5. blokada połączeń o podwyższonej opłacie;
6. zapewnienie transmisji dla faksu poprzez bramki IAD;
7. skrótowe wybieranie;
8. funkcjonalność zapowiedzi – IVR w razie potrzeby Zamawiającego;
9. bezpłatne połączenia na numery skrócone (trzy ostatnie cyfry numeracji) ze wszystkimi numerami Zamawiającego;
10. usługi faksowe dla wskazanych numerów;
11. bezpłatne zablokowanie możliwości uzyskania połączeń do numerów usług o podwyższonej opłacie – dotyczy wszystkich numerów objętych niniejszym postępowaniem;
12. płaski plan taryfowy bez okresów taryfikacyjnych;
13. prezentację numerów abonentów zewnętrznych w ruchu przychodzącym (o ile numer nie jest zastrzeżony);
14. sekundowe naliczanie czasu rozmów, bez opłat za inicjację połączenia (dotyczy wszystkich typów połączeń);
15. świadczenie usługi z zastosowaniem środków technicznych gwarantujących bezpieczeństwo przekazu informacji;
16. przenoszenie wywołań w przypadku nieobecności abonenta (CFU);
17. przenoszenie wywołań w przypadku zajętości abonenta (CFB);
18. bezwarunkowe przenoszenie wywołań (CF);
19. bezpośredni i pośredni transfer połączeń;
20. blokada wywołań przychodzących – Nie przeszkadzać (DND);
21. blokada prezentacji numeru (CLIR) oraz prezentacja numeru abonenta wywołującego (CLIP);
22. połączenia oczekujące (CW);
23. obsługa kolejek według założonych strategii dzwonienia;
24. przechwytywanie połączeń w obrębie grupy abonentów;
25. urządzenia konieczne do realizacji usługi oraz ich obsługę w zakresie opisanym przez Zamawiającego;
26. przeniesienie do własnej sieci dotychczas użytkowanych przez Zamawiającego numerów bez przerw w pracy oraz przygotowanie dokumentów i uzyskanie niezbędnych pozwoleń;
27. ewentualne czynności wynikające ze zmiany dotychczasowego operatora;
28. gwarancję, serwis i wsparcie techniczne 24/7/365 przez cały okres umowy;
29. utrzymanie i wsparcie systemu o parametrach nie gorszych niż: czas reakcji do 2 godzin; realizacja zgłoszeń w dni robocze (pn.–pt.) 08:00–18:00; maksymalny czas realizacji dyspozycji zmiany do 12 godzin; maksymalny czas usunięcia awarii/usterki do 4 godzin;
30. bezpłatne szkolenie dla wybranych pracowników Zamawiającego z korzystania z usługi;
31. dostawę, instalację, konfigurację i uruchomienie systemu i innych urządzeń koniecznych do świadczenia usług telekomunikacyjnych na warunkach wskazanych przez Zamawiającego;

32. dostęp do platformy z panelem administracyjnym umożliwiającej masową wysyłkę wiadomości SMS w ilości min. pakiet 500 SMS miesięcznie z możliwością zwiększenia ilości SMS.

Bezpieczeństwo i zgodność

1. Połączenia sygnalizacyjne SIP muszą być zabezpieczone z użyciem TLS (SIPS); Wykonawca zapewni mechanizmy ochrony przed nadużyciami (m.in. nieautoryzowane połączenia, toll fraud, ataki brute-force).
2. Wykonawca zapewni zgodność rozwiązania z krajowymi przepisami telekomunikacyjnymi oraz standardami branżowymi, a dane Zamawiającego będą przetwarzane zgodnie z właściwymi przepisami prawa.

Wymagania organizacyjne po stronie Wykonawcy

1. Wykonawca zorganizuje i wykona we własnym zakresie wszystkie czynności niezbędne do zestawienia, uruchomienia i utrzymania usług (w tym wizje lokalne, uzgodnienia, konfiguracje, testy, wdrożenie IVR, migracje numerów, rekonfiguracje).
2. Wszelkie niezbędne urządzenia dodatkowe wymagane do prawidłowego działania usługi zapewnia Wykonawca.
3. Wykonawca prowadzi wsparcie i serwis zgodnie z parametrami SLA wskazanymi w niniejszym dokumencie.

Termin wykonania zamówienia i warunki płatności:

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy tj.:
 - 1) do zestawienia, uruchomienia i udostępnienia usług nie później niż 27.02.2026r;
 - 2) świadczenia usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej przez okres 24 miesięcy licząc od dnia uruchomienia usługi.
2. Rozliczenie – zapłata, dokonywana będzie na podstawie prawidłowo wystawionych miesięcznych faktur, płatnych przelewem bankowym na rachunek Wykonawcy (wskazany na fakturach) w terminie **do 14 dni** od daty doręczenia jej Zamawiającemu. Opłata abonamentowa miesięczna za niepełny miesiąc świadczenia usługi obliczana będzie proporcjonalnie do okresu, za który była świadczona usługa. Wykonawca będzie naliczał koszty połączeń według stawek z formularza cenowego.
4. Sposób sporządzenia i złożenia oferty oraz miejsce i termin składania:
 1. Ofertę należy sporządzić w języku polskim, według wzoru stanowiącego **załącznik nr 1** do niniejszego zapytania ofertowego.
 2. Wykonawca może złożyć jedną ofertę, która musi obejmować cały zakres przedmiotu zamówienia.
 3. Ofertę należy złożyć **do dnia 18.02.2026r do godz. 10:00**.
 4. **Podpisaną ofertę należy zeskanować i skan przesłać e-mailem na adres: zamowienia.bp@awf.edu.pl**
5. Wykonawca może złożyć jedną ofertę, oferta musi obejmować cały zakres przedmiotu zamówienia.
6. Kryteria oceny ofert.
Cena -100%
7. Sposób wyboru oferty i udzielenia zamówienia:
 1. Zamawiający niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od terminu składania ofert, dokona wyboru najkorzystniejszej oferty, oddzielnie dla każdej części zamówienia.
 2. Oferty niepełne lub niezgodne z zapytaniem ofertowym są nieważne i nie będą brane pod uwagę. Zamawiający poprawi tylko w ofertach, oczywiste omyłki pisarskie i rachunkowe. Do ważności postępowania wystarczy, że zostanie złożona jedna oferta (na daną część zamówienia) spełniająca wymagania przedstawione w zapytaniu ofertowym.

3. Do oceny ofert będzie brana pod uwagę proponowana cena brutto (wynagrodzenie) za wykonanie całego zakresu przedmiotu zamówienia.
 4. Zamówienie zostanie udzielone Wykonawcy, który zaoferuje najniższą cenę oraz zobowiąże się do wykonania zamówienia na warunkach określonych w niniejszym zapytaniu ofertowym.
 5. W przypadku, gdy zostaną złożone oferty w takiej samej cenie, decydować będzie kolejność złożenia oferty (wcześniejsza data otrzymania oferty).
 6. Informacja o wyborze oferty (zawierająca m.in. nazwę i adres wybranego Wykonawcy, Wykonawców składających oferty oraz oferowane ceny za realizację całego zakresu przedmiotu zamówienia), zostanie niezwłocznie umieszczona na stronie internetowej www.awf-bp.edu.pl. O wynikach postępowania, informacji udzielać będzie również mgr Radosław Kułakowski.
 7. Z wybranymi Wykonawcami zostanie podpisana umowa (na każdą część zamówienia oddzielnie), sporządzona przez Zamawiającego, której wzór stanowi **załącznik nr 2** do niniejszego zapytania ofertowego.
 8. W przypadku, gdy któryś z wybranych Wykonawców odmówi podpisania umowy, Zamawiający będzie mógł dokonać wyboru Wykonawcy z pośród pozostałych ważnych ofert.
 9. Zamawiający przed podpisaniem umowy, zastrzega sobie możliwość ograniczenia umownego zakresu zamówienia, lub całkowitej rezygnacji z zamówienia, bez podawania przyczyny – o czym Wykonawcy, zostaną niezwłocznie powiadomieni.
- 8. Ogólne informacje.**
1. Wszelkie informacje dot. niniejszego zapytania, odpowiedzi na pytania, informacje o wyborze oferty będą publikowane na stronie internetowej Zamawiającego www.awf-bp.edu.pl
 2. Uwaga! W przypadku składania pytań proszę o przesyłanie ich na adres zamowienia.bp@awf.edu.pl . Zamawiający nie udziela odpowiedzi telefonicznie.
- ZAMAWIAJĄCY ZASTRZEGA SOBIE PRAWO DO ODWOŁANIA ZAPYTANIA OFERTOWEGO BEZ PODANIA PRZYCZYNY**
- 9. Osoba wyznaczona do kontaktu z Wykonawcą:**
Radosław Kułakowski, nr telefonu **83-342-87-12**, mail: zamowienia.bp@awf.edu.pl

.....
Podpis kierownika jednostki organizacyjnej

W załączeniu:

1. Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego – formularz ofertowy
2. Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego – wzór umowy